

# Compilação

# Movimentação e Caracterização

# dos Turistas 2019

Empresa Estadual de **Turismo do Amazonas**

Empresa Estadual de  
**Turismo do Amazonas**



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

## Introdução

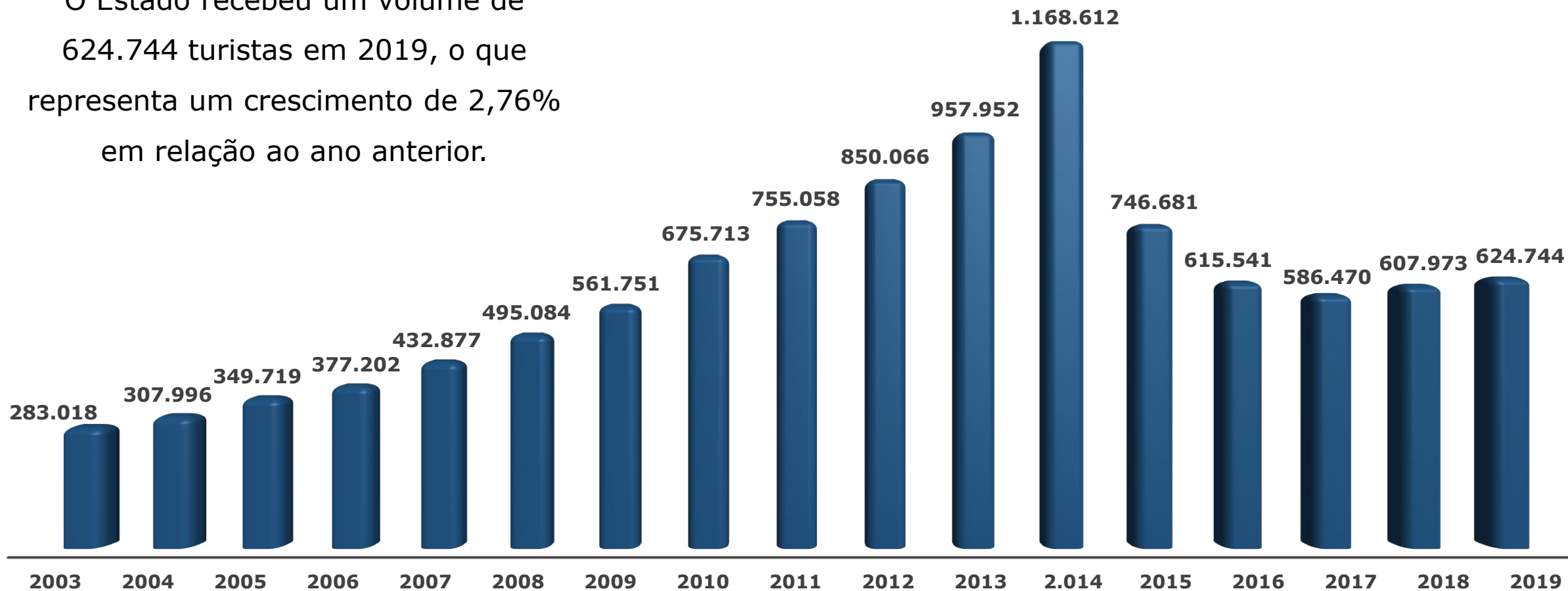
- Este documento é uma compilação que contém dados sobre movimentação de turistas em 2019, e comparações com anos anteriores, além de resultados da Pesquisa *Caracterização dos Turistas 2019*;
- Os dados relacionados à movimentação de turistas são oriundos de prestadores de serviços, à partir de dados primários;
- A Pesquisa *Caracterização dos Turistas 2019* foi realizada no período de julho a dezembro, no Aeroporto Internacional Eduardo Gomes.



# Movimentação de Turistas

## Volume de Turistas do Amazonas por Ano

O Estado recebeu um volume de 624.744 turistas em 2019, o que representa um crescimento de 2,76% em relação ao ano anterior.



Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Volume de Turistas dos Amazonas em 2019

<b>Turistas 2019</b>	<b>Doméstico</b>	<b>Estrangeiro</b>	<b>Não Especificado</b>	<b>Total</b>
Janeiro	36.415	24.328	3.309	64.052
Fevereiro	33.242	21.466	3.588	58.296
Março	31.502	21.215	3.181	55.898
Abril	30.235	23.276	1.899	55.410
Maio	32.656	16.150	2.842	51.648
Junho	39.022	17.622	3.658	60.302
Julho	33.506	21.398	2.132	57.036
Agosto	31.213	17.967	2.399	51.579
Setembro	27.773	18.269	3.269	49.311
Outubro	27.628	17.545	2.328	47.501
Novembro	25.697	13.895	2.192	41.784
Dezembro	19.318	10.583	2.026	31.927
<b>Total</b>	<b>368.207</b>	<b>223.714</b>	<b>32.823</b>	<b>624.744</b>

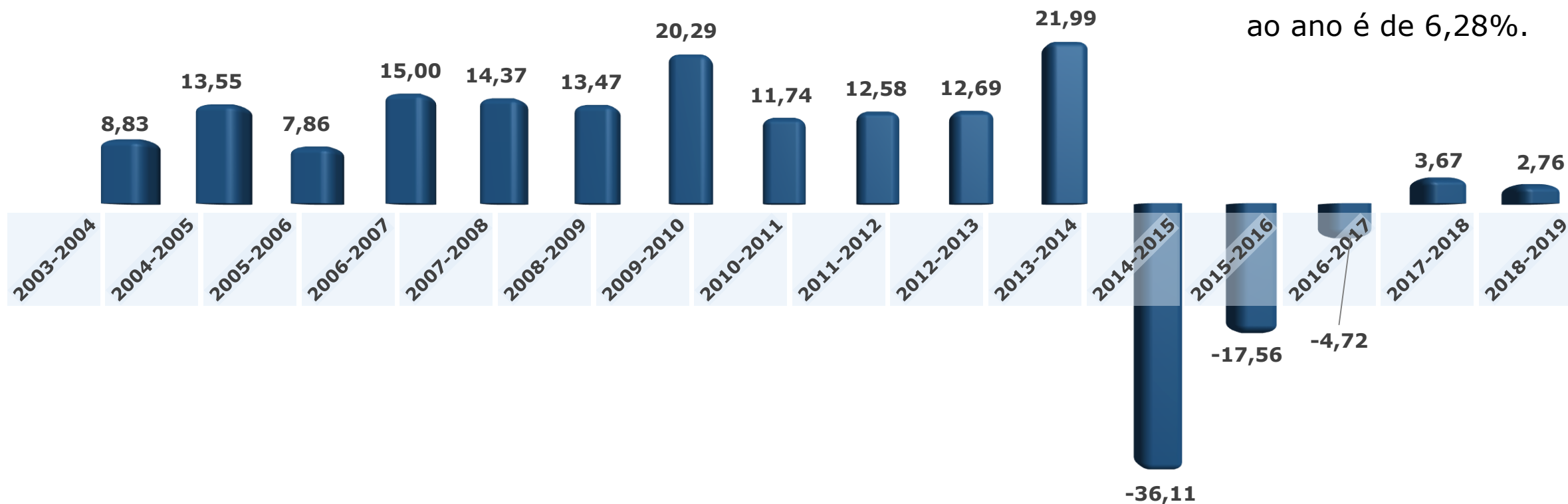
Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Volume de Turistas dos Amazonas em 2018

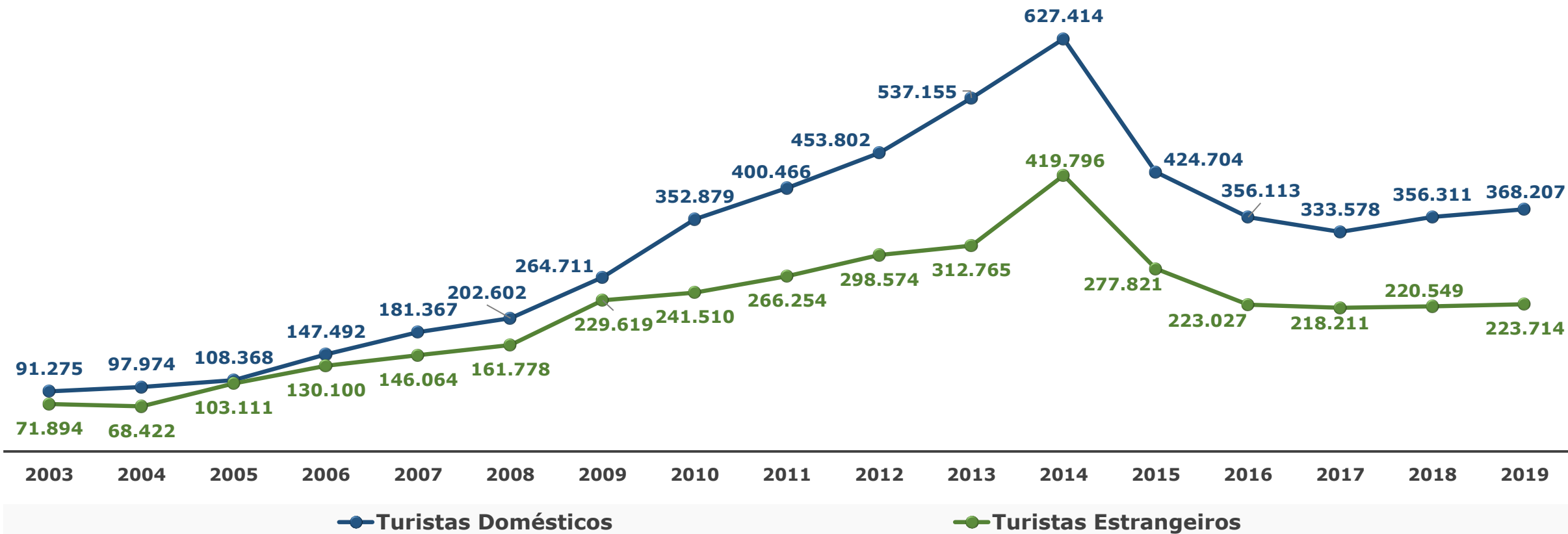
<b>Turistas 2018</b>	<b>Doméstico</b>	<b>Estrangeiro</b>	<b>Não Especificado</b>	<b>Total</b>
Janeiro	35.566	21.461	2.838	59.865
Fevereiro	32.460	21.344	3.032	56.836
Março	30.358	22.384	2.608	55.350
Abril	30.284	20.112	2.506	52.902
Maio	31.942	16.783	2.454	51.179
Junho	34.727	21.353	3.491	59.571
Julho	31.486	20.021	1.894	53.401
Agosto	29.142	17.106	2.270	48.518
Setembro	25.923	17.002	2.415	45.340
Outubro	25.669	16.403	2.223	44.295
Novembro	28.003	14.645	2.074	44.722
Dezembro	20.751	11.935	3.308	35.994
<b>Total</b>	<b>356.311</b>	<b>220.549</b>	<b>31.113</b>	<b>607.973</b>

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Taxa de Crescimento ao Ano (%)



## Volume de Turistas do Amazonas por Ano



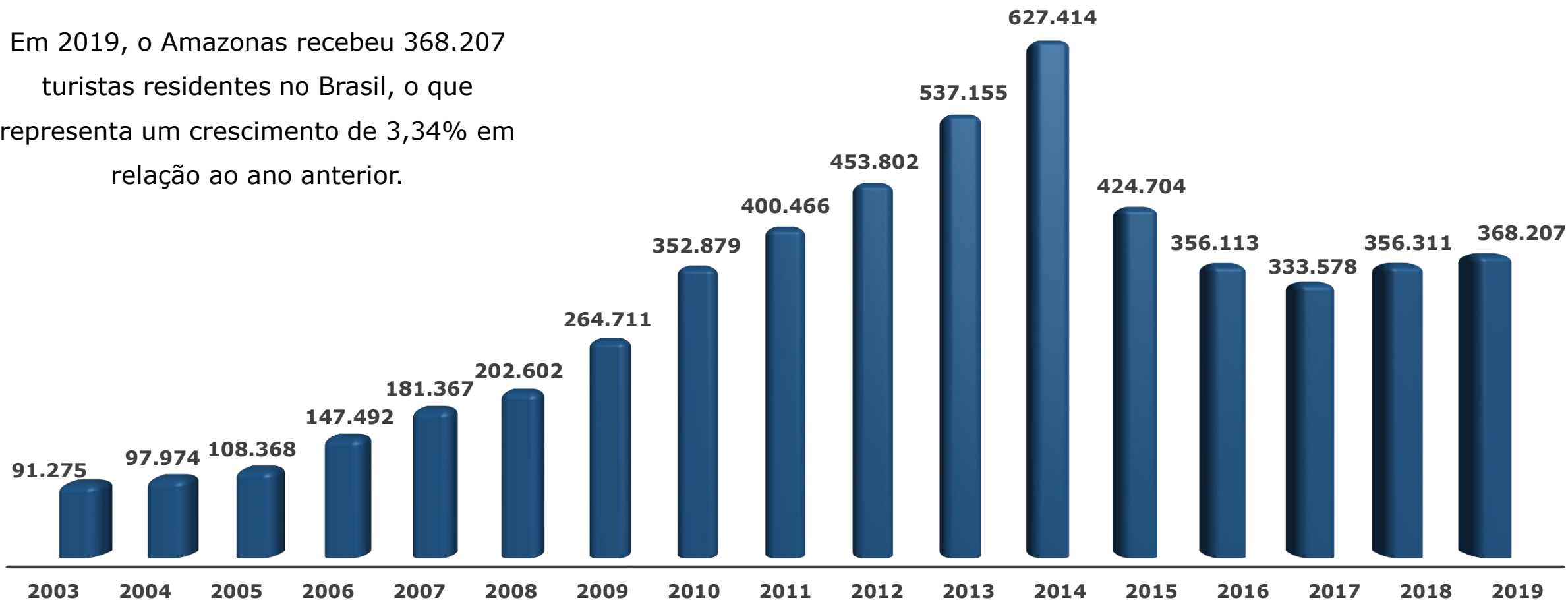
Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

**Observação:** Além do fluxo doméstico e fluxo estrangeiro, há uma quantidade de turistas que não especificaram sua origem e não estão incluídos em nenhum dos dois grupos.



## Volume de Turistas do Amazonas Residentes no Brasil por Ano

Em 2019, o Amazonas recebeu 368.207 turistas residentes no Brasil, o que representa um crescimento de 3,34% em relação ao ano anterior.



Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Principais Emissores Domésticos em 2019

<b>Estados</b>	<b>Turistas</b>	<b>(%) Domésticos</b>	<b>(%) Volume Total</b>
São Paulo	120.100	32,62	19,22
Rio de Janeiro	37.751	10,25	6,04
Pará	27.404	7,44	4,39
Roraima	25.189	6,84	4,03
Distrito Federal	20.546	5,58	3,29
Minas Gerais	18.862	5,12	3,02
Paraná	10.720	2,91	1,72
Rondônia	8.221	2,23	1,32
Rio Grande do Sul	7.148	1,94	1,14
Ceará	6.765	1,84	1,08
Pernambuco	5.508	1,50	0,88
Outros	79.993	21,73	12,80

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

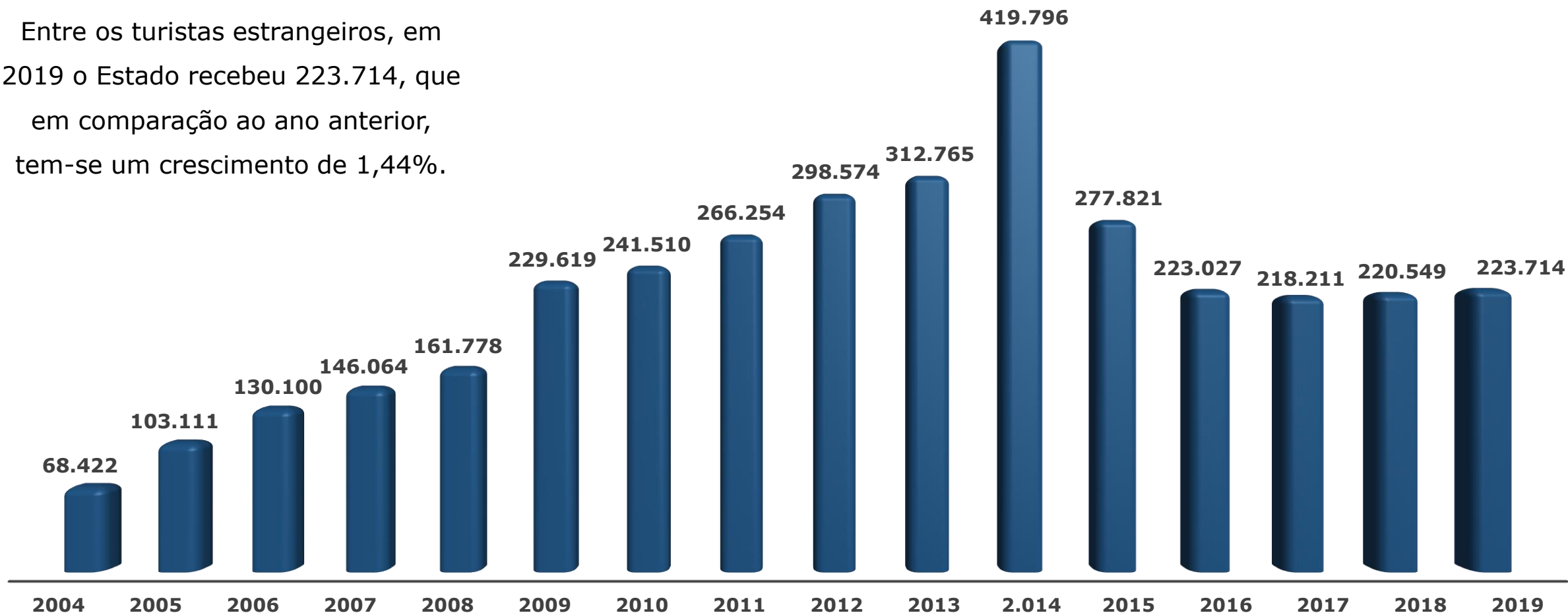
## Principais Emissores Domésticos, Distribuídos por Motivação de Viagem em 2019

<b>Turistas Domésticos</b>	<b>Lazer</b>	<b>Negócios</b>	<b>Eventos</b>	<b>Outros</b>	<b>Não Especificado</b>	<b>Total</b>
São Paulo	43.173	68.329	2.081	1.532	4.985	120.100
Rio de Janeiro	5.410	29.032	826	1.201	1.282	37.751
Pará	8.441	16.493	1.328	291	851	27.404
Roraima	6.317	15.644	1.582	912	734	25.189
Distrito Federal	6.599	11.280	1.671	490	506	20.546
Minas Gerais	6.089	10.480	940	448	905	18.862
Paraná	5.301	3.848	876	139	556	10.720
Rondônia	3.668	3.293	827	248	185	8.221
Rio Grande do Sul	3.541	2.627	252	106	622	7.148
Ceará	2.011	3.719	176	509	350	6.765
Pernambuco	999	2.974	556	621	358	5.508
Outros	27.037	38.267	7.271	1.584	5.834	79.993
<b>Total</b>	<b>118.586</b>	<b>205.986</b>	<b>18.386</b>	<b>8.081</b>	<b>17.168</b>	<b>368.207</b>
<b>% Motivação</b>	<b>32,21</b>	<b>55,94</b>	<b>4,99</b>	<b>2,19</b>	<b>4,66</b>	<b>-</b>

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Volume de Turistas do Amazonas Residentes no Exterior por Ano

Entre os turistas estrangeiros, em 2019 o Estado recebeu 223.714, que em comparação ao ano anterior, tem-se um crescimento de 1,44%.



Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Principais Emissores Estrangeiros em 2019

Países	Turistas	(%) Estrangeiros	(%) Volume Total
Estados Unidos	75.060	33,55	12,01
Alemanha	25.072	11,21	4,01
França	19.265	8,61	3,08
Inglaterra	12.695	5,67	2,03
Japão	10.273	4,59	1,64
Espanha	9.691	4,33	1,55
Itália	8.155	3,65	1,31
China	3.787	1,69	0,61
Portugal	3.696	1,65	0,59
Suíça	3.169	1,42	0,51
Canadá	3.034	1,36	0,49
Outros	49.817	22,27	7,97

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Principais Emissores Estrangeiros, Distribuídos por Motivação de Viagem em 2019

<b>Turistas Estrangeiros</b>	<b>Lazer</b>	<b>Negócios</b>	<b>Eventos</b>	<b>Outros</b>	<b>Não Especificado</b>	<b>Total</b>
Estados Unidos	50.464	17.769	876	5.442	509	75.060
Alemanha	16.563	5.315	61	2.729	404	25.072
França	17.031	535	53	1.133	513	19.265
Inglaterra	11.620	673	155	141	106	12.695
Japão	9.458	344	108	74	289	10.273
Espanha	7.376	951	394	873	97	9.691
Itália	6.827	401	79	834	14	8.155
China	2.673	986	8	26	94	3.787
Portugal	3.021	626	2	15	32	3.696
Suíça	2.643	268	88	75	95	3.169
Canadá	2.291	616	15	35	77	3.034
Outros	32.299	5.917	1.498	9.634	469	49.817
<b>Total</b>	<b>162.266</b>	<b>34.401</b>	<b>3.337</b>	<b>21.011</b>	<b>2.699</b>	<b>223.714</b>
<b>% Motivação</b>	<b>72,53</b>	<b>15,38</b>	<b>1,49</b>	<b>9,39</b>	<b>1,21</b>	<b>-</b>

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas



# Caracterização dos Turistas

## Perfil dos Turistas – Gênero e Estado Civil

Gênero	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
Feminino	47,00	46,00
Masculino	53,00	54,00

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

Estado Civil	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
Solteiro	33,03	35,17
Casado	53,84	44,85
Divorciado/Separado	10,38	11,17
Viúvo	2,75	8,81

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019



## Perfil dos Turistas – Faixa Etária

Faixa Etária (Anos)	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
De 18 a 20	4,06	7,22
De 21 a 25	6,92	10,22
De 26 a 30	13,83	15,24
De 31 a 35	15,46	13,78
De 36 a 40	13,83	4,84
De 41 a 45	8,24	6,95
De 46 a 50	7,06	9,77
De 51 a 55	5,35	8,73
De 56 a 60	11,44	6,17
De 61 a 65	5,85	2,02
De 66 a 70	3,98	4,84
Mais 70	3,98	10,22
<b>Média (Anos)</b>	<b>42,17</b>	<b>41,98</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

## Perfil dos Turistas – Grau de Instrução

Grau de Instrução	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
Fundamental	1,60	5,87
Médio	16,53	15,88
Superior	45,69	26,17
Especialização	24,27	20,04
Mestrado	8,23	26,17
Doutorado	3,68	5,87

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

## Perfil dos Turistas – Renda Mensal Domésticos

Renda Mensal	Turistas Domésticos (%)
Até R\$ 1.000,00	9,65
De R\$ 1.001,00 a R\$ 3.000,00	16,18
De R\$ 3.001,00 a R\$ 5.000,00	17,81
De R\$ 5.001,00 a R\$ 7.000,00	13,07
De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.000,00	9,92
De R\$ 10.001,00 a R\$ 15.000,00	19,13
De R\$ 15.001,00 a R\$ 20.000,00	8,97
Acima de R\$ 20.000,00	5,27
<b>Média</b>	<b>R\$ 7.726,65</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

## Perfil dos Turistas – Renda Mensal Estrangeiros

Renda Mensal	Turistas Estrangeiros (%)
Até US\$ 1.000,00	14,05
De US\$ 1.001,00 a US\$ 3.000,00	34,86
De US\$ 3.001,00 a US\$ 5.000,00	28,61
De US\$ 5.001,00 a US\$ 7.000,00	6,86
De US\$ 7.001,00 a US\$ 10.000,00	5,95
De US\$ 10.001,00 a US\$ 15.000,00	7,68
De US\$ 15.001,00 a US\$ 20.000,00	1,21
Acima de US\$ 20.000,00	0,78
<b>Média</b>	<b>US\$ 4.156,95 (R\$ 16.627,80)</b>

## Gastos – Gasto Total

<b>Gasto Total</b>	<b>Turistas Domésticos (%)</b>	<b>Turistas Estrangeiros (%)</b>
Até R\$ 1.000,00	20,67	37,54
Mais R\$ 1.000,00 a R\$ 2.000,00	24,86	18,03
Mais R\$ 2.000,00 a R\$ 3.000,00	17,76	11,53
Acima de R\$ 3.000,00	36,71	32,90
<b>Média</b>	<b>R\$ 2.388,65</b>	<b>R\$ 2.062,40</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

## Gastos – Pessoas Incluídas nos Gastos

Incluídos nos gastos	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
1 pessoa	54,23	52,77
2 pessoas	27,59	36,89
3 pessoas	8,32	8,12
4 pessoas	9,86	2,22

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

## Gastos – Principal Financiador da Viagem

Principal Financiador da Viagem	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
O próprio turista	60,14	70,26
Familiares/amigos pagaram a maior parte	7,02	14,87
Foi um patrocínio ou prêmio	0,53	0,00
Empresa em que trabalha	32,31	14,87

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

## Características da Viagem – Tempo de Permanência

Tempo de Permanência	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
1 dia	15,87	17,30
2 dias	18,81	15,44
3 dias	10,37	15,44
4 dias	20,87	16,19
5 dias	11,69	14,30
De 6 a 10 dias	16,74	14,30
De 11 a 15 dias	3,89	5,47
De 16 a 20 dias	0,64	0,82
De 21 a 30 dias	0,61	0,62
Mais de 30 dias	0,51	0,12
<b>Média (Dias)</b>	<b>4,53</b>	<b>4,50</b>



## Características da Viagem – Com quem viajou?

Com quem viajou?	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
Sozinho	48,26	36,46
Com amigos	18,64	27,43
Com a família	31,57	21,16
Com amigos e família	1,53	14,95

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

## Características da Viagem – Meios de Hospedagem

Meios de Hospedagem	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
Hotel urbano	55,99	50,73
Casa de amigos/parentes	33,15	14,78
Alojamento de floresta	1,44	18,33
Hostel/Albergue	3,28	12,28
Imóvel alugado	5,08	3,88
Outros	1,06	0,00

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

## Características da Viagem – Utilização de Agência de Viagem

Utilização de agência de viagem	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
Compra de pacote de viagem	17,40	28,79
Compra de serviços avulsos	18,07	17,49
Não utilizou serviços de agência	64,53	53,72

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

## Características da Viagem

### Fonte de Informação para Organização da Viagem

Fonte de informação para organização da viagem	Turistas Domésticos (%)	Turistas Estrangeiros (%)
Amigos e Parentes	42,34	37,06
Viagem organizada por empresa em que trabalha	23,70	9,26
Agente de viagem	9,78	19,70
Sites	15,22	18,35
Feiras/congressos/eventos	3,93	8,66
Redes Sociais	4,39	5,11
Folderes e brochuras	0,64	1,86
Guias turísticos	0,00	0,00

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

## Características da Viagem

### Frequência de Viagens a Manaus, e Intenção de Retorno

<b>Primeira vez em Manaus</b>	<b>Turistas Domésticos (%)</b>	<b>Turistas Estrangeiros (%)</b>
Sim	30,03	81,38
Não	69,97	18,62

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

<b>Intenção de Retorno</b>	<b>Turistas Domésticos (%)</b>	<b>Turistas Estrangeiros (%)</b>
Sim	88,21	70,42
Não	2,14	5,13
Não sabe	9,65	24,45

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

Presidente **Roselene Medeiros**  
presidencia@amazonastur.am.gov.br

Vice-Presidente **Orlando Câmara**  
orlandocamara@gmail.com

**Juvenal Filho**  
Diretor Administrativo e Financeiro  
juvenal@amazonastur.am.gov.br

**Ana Cláudia Rego**  
Diretora de Marketing  
dmkt@amazonastur.am.gov.br

**Denise Lima**  
Diretora de  
Desenvolvimento do Turismo  
denise@amazonastur.am.gov.br

**Cléia Viana**  
Diretora de Negócios  
de Turismo e Eventos  
cleiaviana@amazonastur.am.gov.br

**Francisco Alves**  
Chefe do Departamento de Estatística  
francisco.alves@amazonastur.am.gov.br

Empresa Estadual de  
**Turismo do Amazonas**



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO