

Resultados Pesquisa Socioeconômica

Festival de Cirandas de Manacapuru 2019

Empresa Estadual de **Turismo do Amazonas**

Empresa Estadual de
Turismo do Amazonas



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Introdução

- A *Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2019* teve como público alvo os turistas que estavam no Município no período de realização do 23º Festival de Cirandas de Manacapuru;
- As entrevistas aconteceram no período de 30 de agosto a 01 de setembro de 2019;

Emissores

Cidades	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Manaus	68,57	55,58	55,83	59,99
Caapiranga	11,43	4,80	3,89	6,71
Novo Airão	2,86	3,43	3,61	3,30
Outros	17,14	36,19	36,67	30,00

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

- O Estado do Amazonas foi responsável por 98,84% dos turistas presente no Festival de Cirandas em 2019;

Sexo

Sexo	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Masculino	61,76	47,77	48,33	52,62
Feminino	38,24	52,23	51,67	47,38

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Girandas de Manacapuru 2017-2019

Estado Civil

Estado Civil	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Solteiro	55,97	42,99	43,12	47,36
Casado	39,47	39,20	38,67	39,11
Divorciado/Separado	2,64	11,94	11,17	8,58
Viúvo	1,92	5,87	7,04	4,94

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Girandas de Manacapuru 2017-2019

Faixa Etária

Faixa Etária (anos)	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
De 18 a 20	10,53	5,98	6,20	7,57
De 21 a 25	13,16	11,89	11,44	12,16
De 26 a 30	15,79	19,69	19,49	18,32
De 31 a 35	13,16	13,25	12,55	12,99
De 36 a 40	23,68	14,80	14,77	17,75
De 41 a 45	10,53	10,14	10,61	10,43
De 46 a 50	2,63	5,45	5,61	4,56
De 51 a 55	2,63	6,90	5,61	5,05
De 56 a 60	6,58	4,38	5,33	5,43
Mais de 60 anos	1,31	7,52	8,39	5,74
Média (anos)	34,62	37,29	37,63	36,51

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Escolaridade

Grau de Instrução	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Fundamental Incompleto	0,00	0,12	0,00	0,04
Fundamental Completo	8,11	13,83	14,02	11,99
Médio Completo	64,86	37,48	37,40	46,58
Superior Completo	21,62	36,98	36,24	31,61
Especialização	5,41	8,84	8,74	7,66
Mestrado	0,00	2,26	2,91	1,72
Doutorado	0,00	0,49	0,69	0,39

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Renda Mensal

Renda Mensal	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Até R\$ 1.000,00	29,63	30,25	30,00	29,96
De R\$ 1.001,00 a R\$ 3.000,00	44,44	30,91	31,02	35,46
De R\$ 3.001,00 a R\$ 5.000,00	18,52	21,21	21,07	20,27
De R\$ 5.001,00 a R\$ 7.000,00	7,41	9,77	9,95	9,04
De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.000,00	0,00	4,64	4,95	3,20
Acima de R\$ 10.000,00	0,00	3,22	3,01	2,08
Média (R\$)	2.222,22	2.920,45	2.931,95	2.691,54
Variação (%)	-23,91	-0,39		-12,15

Gasto Médio

Gasto Médio	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
De R\$ 51,00 a R\$ 100,00	50,00	39,21	39,45	42,89
De R\$ 101,00 a R\$ 150,00	16,40	24,98	24,99	22,12
De R\$ 151,00 a R\$ 200,00	27,78	27,38	27,22	27,46
Mais de R\$ 200,00	5,83	8,43	8,34	7,53
Média (R\$)	118,27	125,41	125,14	122,94
Variação (%)	-5,69	0,22	-	-2,74

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Número de pessoas incluídas nos gastos

Nº de Pessoas	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
1	30,56	52,68	52,22	45,15
2	22,22	24,76	23,89	23,62
3	16,67	11,21	11,67	13,18
4	13,89	4,67	5,28	7,95
Mais de 4	16,66	6,68	6,94	10,09

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Itens Incluídos nos Gastos dos Turistas

Itens incluídos nos Gastos	2019 (%)
Alimentos	94,44
Bebidas	58,33
Transporte local	36,11
Hospedagem	11,11
Presentes/souvenires	5,56

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2019

Principal Financiador da Viagem

Principal financiador da viagem	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
O próprio turista	77,14	89,10	83,35	83,20
Familiares/amigos	20,00	3,04	7,77	10,27
Patrocínio/prêmio	0,00			
Empresa em que trabalha	2,86	7,86	8,88	6,53

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Tempo de Permanência

Tempo de Permanência	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Até 3 dias	70,59	94,81	77,22	80,87
De 4 a 7 dias	23,53	3,70	16,66	14,63
De 8 a 15 dias	2,94	1,49	1,67	2,03
Mais de 15 dias	2,94	0,00	4,45	2,46
Média (Dias)	1,50	1,80	2,93	2,08

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Fonte de Informação para Organização da Viagem

Fonte de Informação	2019 (%)
Amigos e Parentes	27,78
Empresa em que trabalha	5,56
Outros	66,66

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2019

Primeira vez em Manacapuru?

Primeira vez em Manacapuru	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Sim	7,03	8,83	28,06	14,64
Não	92,97	91,17	71,94	85,36

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Motivo da Viagem

Motivação de Viagem	2019 (%)
Assistir ao Festival de Cirandas	69,45
Trabalho/Negócios	11,11
Outros	19,44

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2019

Companhia na Viagem

Acompanhantes	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Sozinho	22,22	41,90	39,17	34,43
Com a família	49,61	35,27	33,89	39,59
Com amigos	27,78	22,44	26,11	25,44
Com amigos e com a família	0,39	0,39	0,83	0,54

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Meios de Hospedagem Utilizados

Meios de Hospedagem	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Casa de amigos/parentes	55,89	28,68	29,17	37,91
Meios de Hospedagem	35,29	71,32	62,50	56,37
Casa alugada	2,94	0,00	1,67	1,54
Casa própria	0,00	0,00	1,67	0,56
Embarcação	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros	5,88	0,00	4,99	3,62

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Meio de Transporte Utilizado no Deslocamento à Manacapuru

Meio de Transporte	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Automóvel	45,61	82,08	53,99	60,56
Ônibus	30,38	8,87	27,33	22,19
Taxi	17,36	0,90	2,33	6,86
Moto	3,87	0,68	2,05	2,20
Embarcação	2,78	6,51	13,16	7,48
Outros	0,00	0,96	1,14	0,70

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Meio de Transporte Utilizado em Manacapuru

Meios de Transporte	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Automóvel	45,95	47,70	51,67	48,44
Mototaxi	27,03	38,87	31,39	32,43
Taxi	13,51	1,81	3,89	6,40
Motocicletas	10,81	7,65	4,17	7,54
Nenhum	0,00	0,76	2,50	1,09
Outros	2,70	3,21	6,38	4,10

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação Taxis

Táxis	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	17,24	7,16	16,25	13,55
Satisfeito	72,41	86,35	65,69	74,82
Insatisfeito	3,45	3,90	12,92	6,76
Muito insatisfeito	6,90	2,59	5,14	4,88
Taxa de Satisfação	89,65	93,51	81,94	88,37

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Girandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação Mototaxi

Mototaxi	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	9,68	2,73	12,98	8,46
Satisfeito	44,19	45,45	49,09	46,24
Insatisfeito	44,11	48,50	29,65	40,75
Muito insatisfeito	2,02	3,32	8,28	4,54
Taxa de Satisfação	53,87	48,18	62,07	54,71

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação Trânsito

Trânsito	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	2,70	0,82	4,93	2,82
Satisfeito	18,65	27,44	26,04	24,04
Insatisfeito	65,14	59,97	56,60	60,57
Muito insatisfeito	13,51	11,77	12,43	12,57
Taxa de Satisfação	21,35	28,26	30,97	26,86

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação

Asfaltamento

Asfaltamento/Vias Públicas	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	5,41	7,88	4,65	5,98
Satisfeito	59,46	60,98	23,27	47,90
Insatisfeito	32,43	24,29	47,15	34,62
Muito insatisfeito	2,70	6,85	24,93	11,49
Taxa de Satisfação	64,87	68,86	27,92	53,88

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação

Meios de Hospedagem

Meios de Hospedagem	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	17,12	27,86	22,15	22,38
Satisfeito	69,70	60,15	61,87	63,91
Insatisfeito	9,09	7,89	9,65	8,88
Muito insatisfeito	4,09	4,10	6,33	4,84
Taxa de Satisfação	86,82	88,01	84,02	86,28

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Girandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação

Restaurantes e Bares

Restaurantes e Bares	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	10,81	16,57	20,48	15,95
Satisfeito	67,57	67,39	60,48	65,15
Insatisfeito	18,92	14,50	13,53	15,65
Muito insatisfeito	2,70	1,54	5,51	3,25
Taxa de Satisfação	78,38	83,96	80,96	81,10

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação

Limpeza Pública

Limpeza Pública	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	2,78	5,17	6,31	4,75
Satisfeito	55,00	45,79	44,09	48,29
Insatisfeito	28,33	46,30	41,59	38,74
Muito insatisfeito	13,89	2,74	8,01	8,21
Taxa de Satisfação	57,78	50,96	50,40	53,05

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação

Segurança Pública

Segurança Pública	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	2,70	31,33	7,08	13,70
Satisfeito	67,57	59,13	49,31	58,67
Insatisfeito	24,32	6,21	37,08	22,54
Muito insatisfeito	5,41	3,33	6,53	5,09
Taxa de Satisfação	70,27	90,46	56,39	72,37

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação Telefonia

Telefonia	2019 (%)	2018 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	0,00	5,53	2,77
Satisfeito	31,58	27,15	29,37
Insatisfeito	47,37	30,81	39,09
Muito insatisfeito	21,05	36,51	28,78
Taxa de Satisfação	31,58	32,68	32,13

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2018-2019

Avaliação Internet

Internet	2019 (%)	2018 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	0,00	4,97	2,49
Satisfeito	20,00	10,79	15,40
Insatisfeito	60,00	39,26	49,63
Muito insatisfeito	20,00	44,98	32,49
Taxa de Satisfação	20,00	15,76	17,88

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Girandas de Manacapuru 2018-2019

Avaliação

Sinalização Turística

Sinalização turística	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	2,70	0,64	4,80	2,71
Satisfeito	25,14	25,56	34,79	28,50
Insatisfeito	43,24	51,18	47,29	47,24
Muito insatisfeito	28,92	22,62	13,12	21,55
Taxa de Satisfação	27,84	26,20	39,59	31,21

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Girandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação

Informações Turísticas

Informações turísticas	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	5,71	3,42	4,93	4,69
Satisfeito	37,14	28,72	28,82	31,56
Insatisfeito	40,01	37,38	48,82	42,07
Muito insatisfeito	17,14	30,48	17,43	21,68
Taxa de Satisfação	42,85	32,14	33,75	36,25

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Girandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação

Opções de Lazer

Opções de Lazer	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	8,33	25,31	18,12	17,25
Satisfeito	63,89	51,75	60,91	58,85
Insatisfeito	16,67	22,94	13,96	17,86
Muito insatisfeito	11,11	0,00	7,01	6,04
Taxa de Satisfação	72,22	77,06	79,03	76,10

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Girandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação

Centros de Saúde

Infraestrutura de Saúde	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	3,13	11,63	11,48	8,75
Satisfeito	56,24	39,70	40,06	45,33
Insatisfeito	31,25	38,88	34,23	34,79
Muito insatisfeito	9,38	9,79	14,23	11,13
Taxa de Satisfação	59,37	51,33	51,54	54,08

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação Preços

Preços	2019 (%)
Muito satisfeito	10,53
Satisfeito	71,05
Insatisfeito	13,16
Muito insatisfeito	5,26
Taxa de Satisfação	81,58

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2019

Avaliação Hospitalidade

Hospitalidade	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	36,84	16,95	31,11	28,30
Satisfeito	57,89	75,37	55,55	62,94
Insatisfeito	0,00	3,94	10,55	4,83
Muito insatisfeito	5,26	3,74	2,79	3,93
Taxa de Satisfação	94,74	92,32	86,66	91,24

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação

Avaliação Geral

Avaliação Geral	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Muito satisfeito	8,48	11,20	12,71	10,80
Satisfeito	51,09	47,45	46,15	48,23
Insatisfeito	29,84	29,06	31,00	29,97
Muito insatisfeito	10,58	12,29	10,13	11,00
Taxa de Satisfação	59,57	58,65	58,86	59,03

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação - Taxas de Satisfação

Itens	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média(%)
Hospitalidade	94,74	92,32	86,66	91,24
Taxis	89,65	93,51	81,94	88,37
Meios de Hospedagem	86,82	88,01	84,02	86,28
Preços	81,58	-	-	81,58
Restaurantes e Bares	78,38	83,96	80,96	81,10
Opções de Lazer	72,22	77,06	79,03	76,10
Segurança Pública	70,27	90,46	56,39	72,37
Asfaltamento/Vias Públicas	64,87	68,86	27,92	53,88
Centros de Saúde	59,37	51,33	51,54	54,08
Limpeza Pública	57,78	50,96	50,40	53,05
Mototaxi	53,87	48,18	62,07	54,71
Informações turísticas	42,85	32,14	33,75	36,25
Telefonia	31,58	32,68	-	32,13
Sinalização turística	27,84	26,20	39,59	31,21
Trânsito	21,35	28,26	30,97	26,86
Internet	20,00	15,76	-	17,88
Avaliação Geral	59,57	58,65	58,86	58,57

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2017-2019

Avaliação

Intenção de Retornar

Intenção de Retorno	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)	Média (%)
Sim	92,40	89,48	89,16	90,35
Não	2,05	2,60	2,79	2,48
Não sabe	5,55	7,92	8,05	7,17

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Girandas de Manacapuru 2017-2019

Sugestões

Itens que precisam de melhorias	2019 (%)
Trânsito	83,20
Infraestrutura	70,89
Sinalização	45,09
Segurança	44,93
Sinalização turística	34,32
Caixa 24 horas	33,61
Divulgação do Festival	29,91
Informações turísticas	27,21
Internet	23,11

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2019

Itens procurados e não encontrados

Itens	2019 (%)
Banco 24 horas	33,61
Bancos	24,32
Café da manhã	23,70
Informações turísticas	20,53

Fonte: Pesquisa Socioeconômica Festival de Cirandas de Manacapuru 2019

Síntese 2019

- Residentes em Manaus (68,57%);
- Residentes no Amazonas (98,84%);
- Sexo masculino (61,76%);
- Média de idade de 34,62 anos;
- Solteiros (55,97%);
- Nível médio completo (64,86%);
- Renda média estimada em R\$ 2.222,22;
- Gasto médio por dia estimado em R\$ 118,27;
- O turista era o próprio financiador da viagem (77,14%);
- 7,03% dos turistas foram pela primeira vez a Manacapuru;
- 69,45% foram à Manacapuru para assistir ao Festival de Cirandas;
- 1,50 dias foi o tempo médio de permanência;
- 49,61% viajaram com a família;
- 55,89% se hospedaram, na casa de amigos/parentes;
- 45,61% utilizaram automóveis para deslocamento à Manacapuru;
- 30,38% utilizaram automóveis para deslocamento à Manacapuru;
- Triciclo é o meio de transporte mais usado na cidade (50,93%);

Síntese

- A Taxa de Satisfação foi de 59,57%;
- Os itens com avaliação péssima foram: telefonia, sinalização turística, trânsito e internet;
- O item com avaliação ruim foi: informações turísticas;
- Os itens com avaliação boa foram: restaurantes e bares, opções de lazer, segurança pública, asfaltamento/vias públicas, centros de saúde, limpeza pública e mototaxi;
- Os itens com avaliação ótima foram: hospitalidade, taxis, meios de hospedagem e preços;
- A intenção de retornar ao Município foi de 92,40%.

Presidente Roselene Medeiros
presidencia@amazonastur.am.gov.br

Vice-Presidente Orlando Câmara
orlandocamara@gmail.com

Juvenal Filho
Diretor Administrativo e Financeiro
juvenal@amazonastur.am.gov.br

Ana Cláudia Rego
Diretora de Marketing
dmkt@amazonastur.am.gov.br

Denise Lima
Diretora de
Desenvolvimento do Turismo
denise@amazonastur.am.gov.br

Cléia Viana
Diretora de Negócios
de Turismo e Eventos
cleiaviana@amazonastur.am.gov.br

Francisco Alves
Chefe do Departamento de Estatística
francisco.alves@amazonastur.am.gov.br

Empresa Estadual de
Turismo do Amazonas



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO