

# Resultados Pesquisa

## Percepção da População de Maués 2019

Empresa Estadual de **Turismo do Amazonas**

Empresa Estadual de  
**Turismo do Amazonas**



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

# Introdução

- A *Percepção da População de Maués 2019* teve como público alvo os moradores do Município de Maués, abordados durante o período de realização da Festa do Guaraná 2019;
- As entrevistas com os turistas aconteceram no período de 27 a 29 de novembro de 2019;
- A amostra foi composta por 390 unidades.

# Tempo que reside no Município

<b>Tempo Residência</b>	<b>2019 (%)</b>
Menos que 1 ano	1,63
De 1 a 5 anos	3,89
De 6 a 10 anos	5,75
De 11 a 15 anos	2,98
De 16 a 20 anos	19,47
De 21 a 25 anos	11,25
De 26 a 30 anos	16,25
De 31 a 35 anos	8,94
De 36 a 40 anos	9,46
De 41 a 45 anos	3,15
De 46 a 50 anos	6,83
De 51 a 55 anos	5,46
De 56 a 60 anos	2,02
De 61 a 65 anos	1,51
Mais de 65 anos	1,41
<b>Média</b>	<b>28,73</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Perfil da População

Faixa Etária (anos)	2019 (%)
De 18 a 20	9,44
De 21 a 25	10,76
De 26 a 30	15,17
De 31 a 35	13,57
De 36 a 40	11,27
De 41 a 45	16,54
De 46 a 50	10,03
De 51 a 55	4,80
De 56 a 60	3,22
De 61 a 65	2,94
De 66 a 70	1,85
Mais de 70 anos	0,41
<b>Média (anos)</b>	<b>37,02</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Escolaridade	2019 (%)
Fundamental Completo	18,17
Médio Completo	62,70
Superior Completo	15,88
Especialização	2,93
Mestrado	0,32

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Sexo	2019 (%)
Masculino	53,46
Feminino	46,54

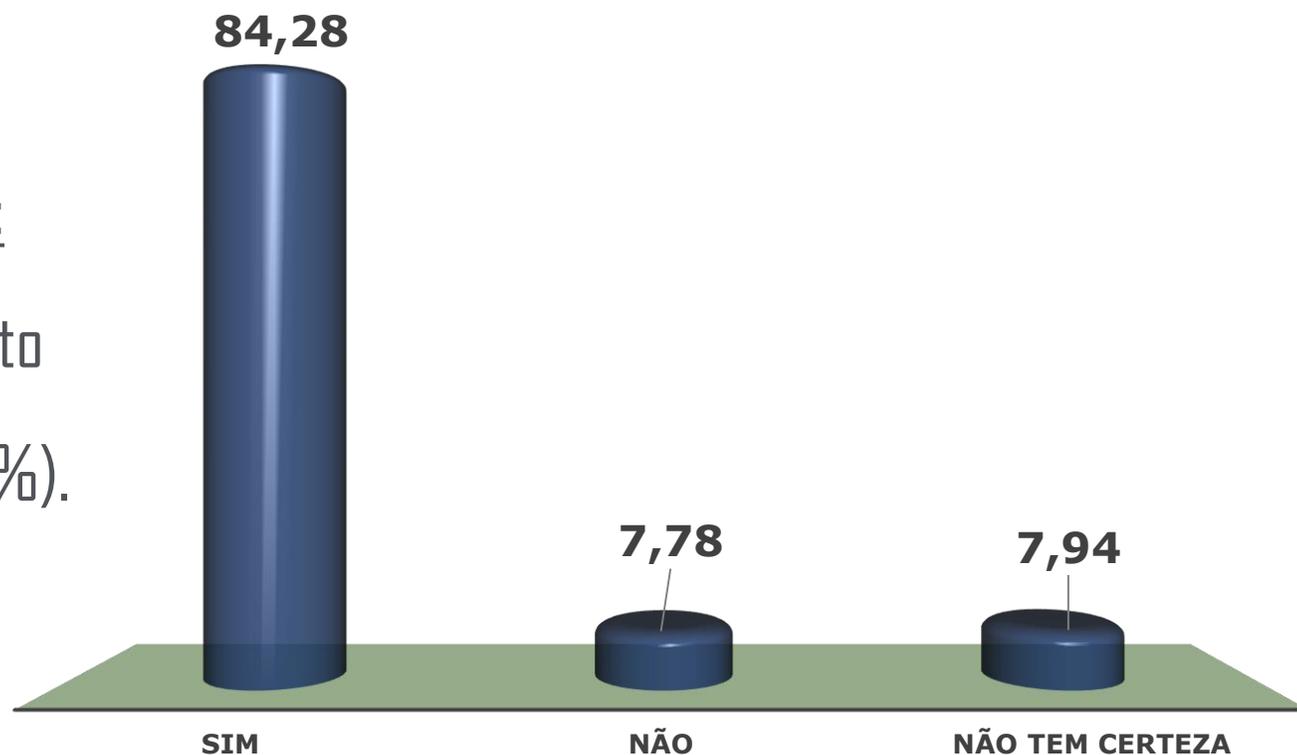
Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Estado Civil	2019 (%)
Solteiro	49,66
Casado	36,70
Divorciado/Separado	10,97
Viúvo	2,67

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Opinião

Você se sente confortável com turistas visitando o seu Município?



Destaque "SIM":

- Geração/aumento de renda (85,45%).

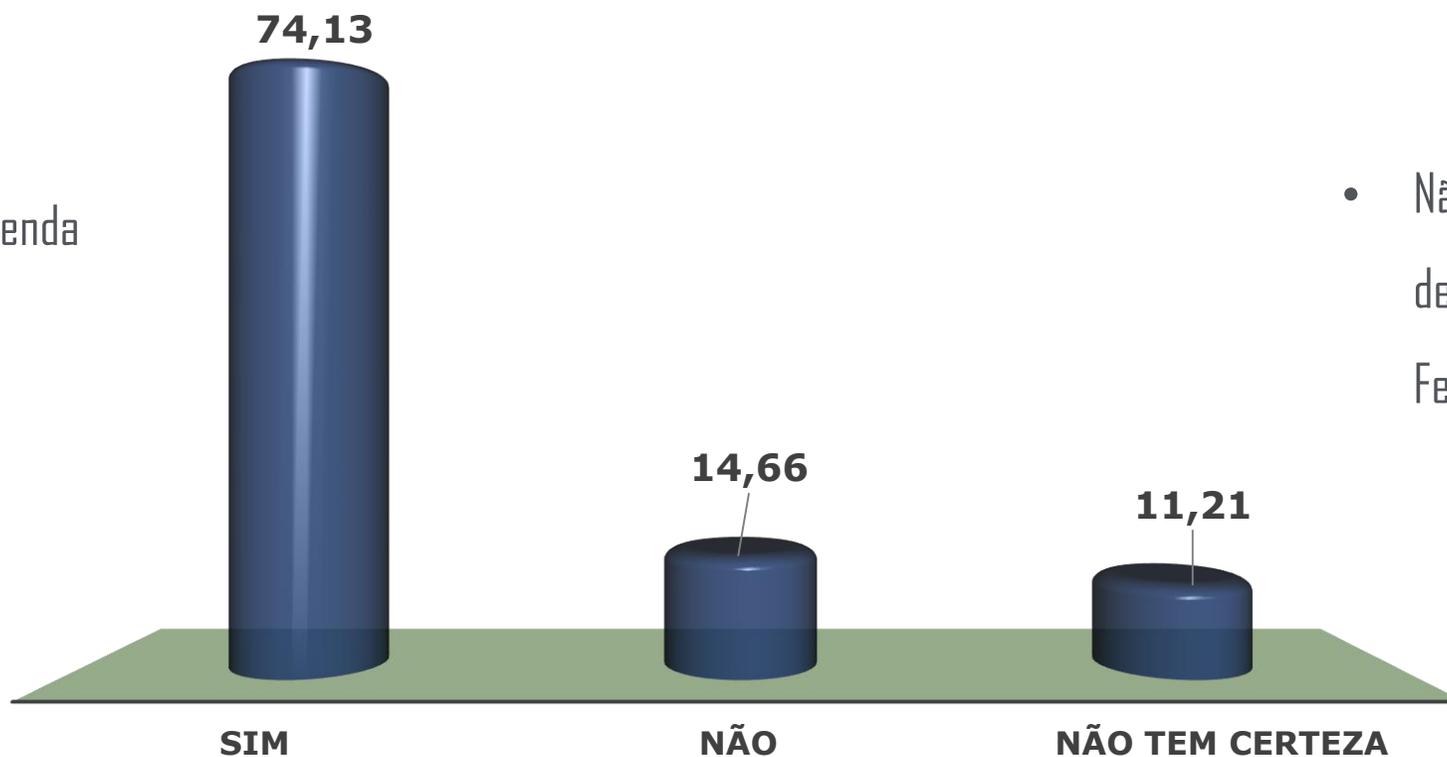
Destaque "NÃO":

- Lixo (91,41%).

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Opinião

Você acha que com a atividade turística Parintins está se desenvolvendo?



## Destaques "SIM":

- Geração/aumento de renda (22,48%).

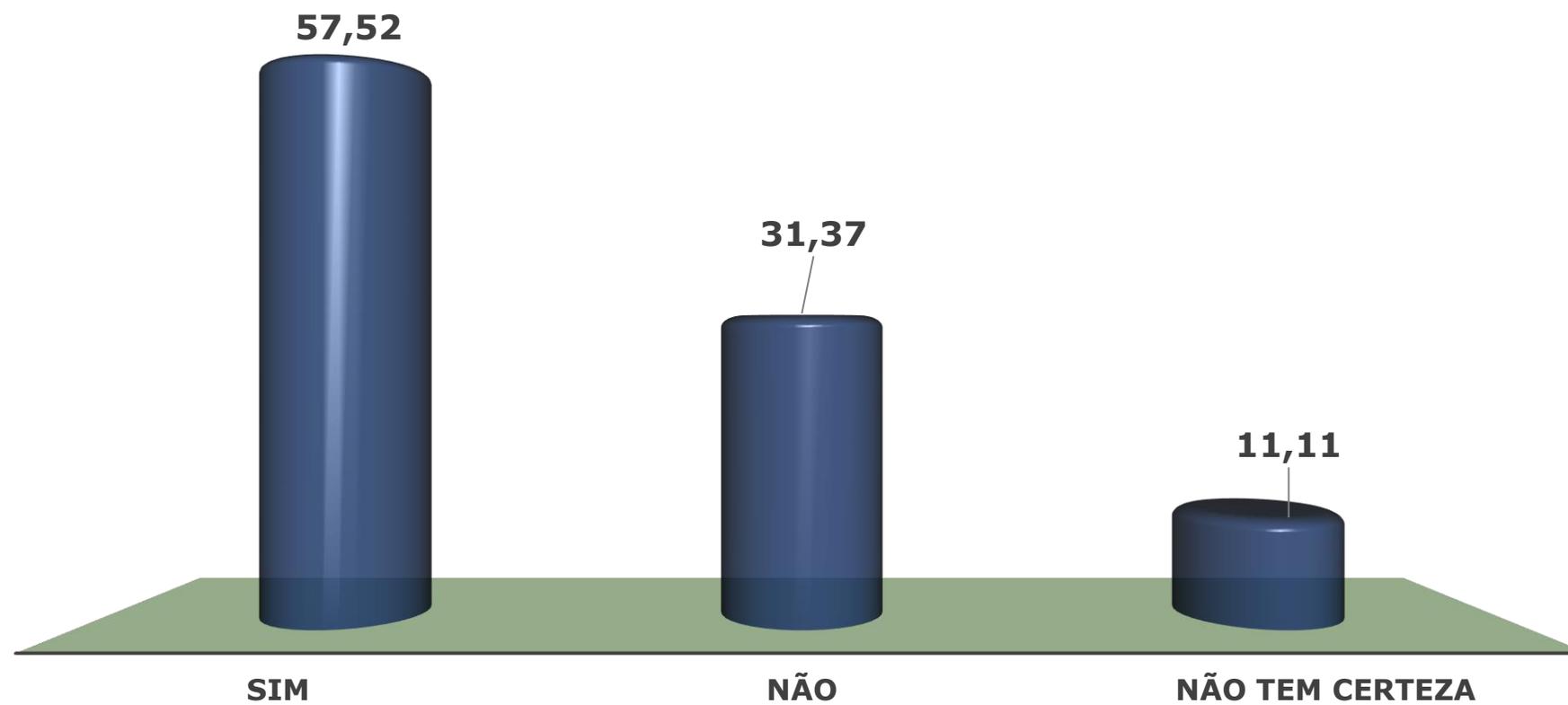
## Destaques "NÃO":

- Não há investimentos na área de turismo fora do período do Festival.

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Opinião

Você acha que há aspectos negativos gerados pela atividade turística?



Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

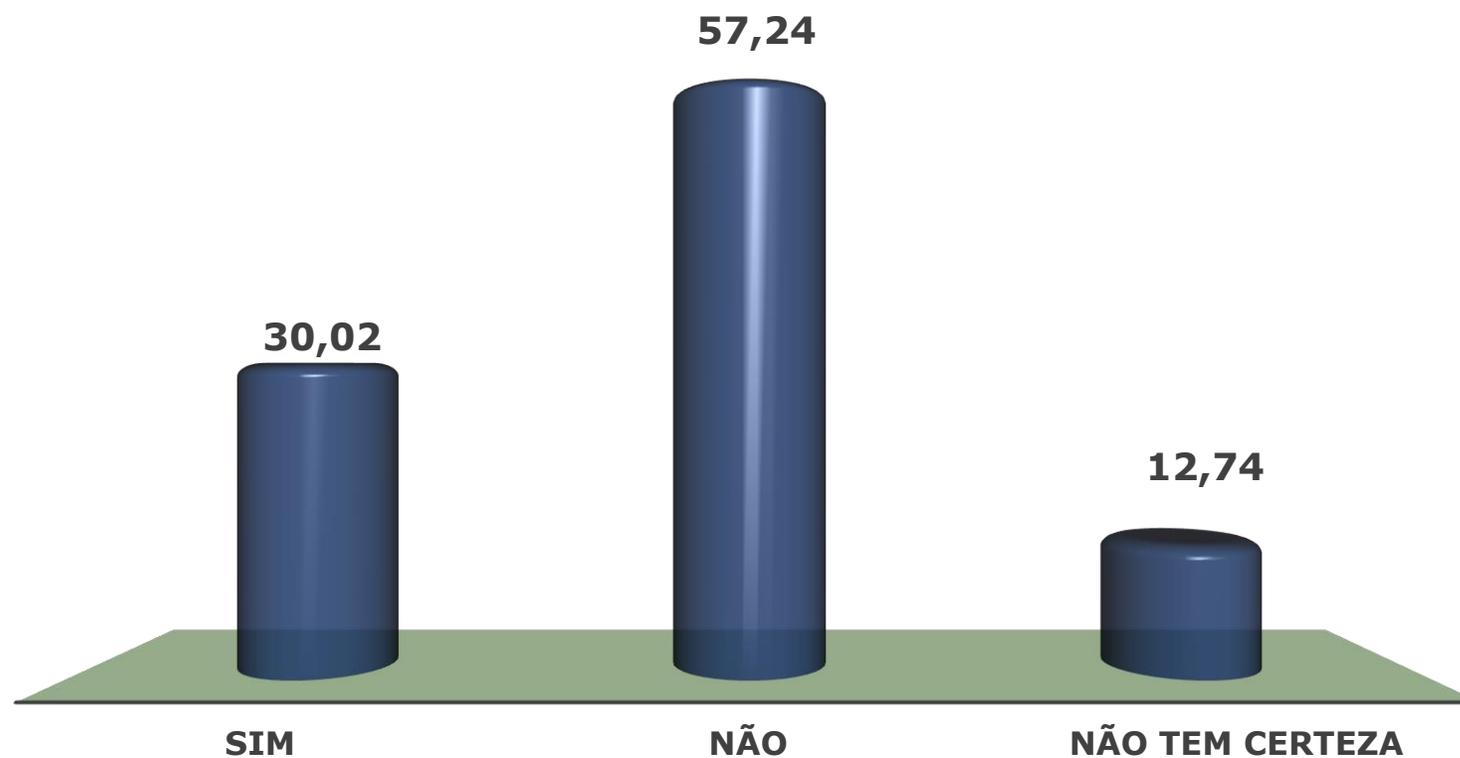
# Opinião

Aspectos Negativos	2019 (%)
Consumo de drogas	21,88
Aumento do contágio de DST's	20,31
Exploração sexual	13,67
Aumento da criminalidade e violência	9,77
Trânsito	8,20
Prostituição	7,42
Preços abusivos	4,69
Lixo	4,30
Dinheiro Falso	3,91

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Opinião

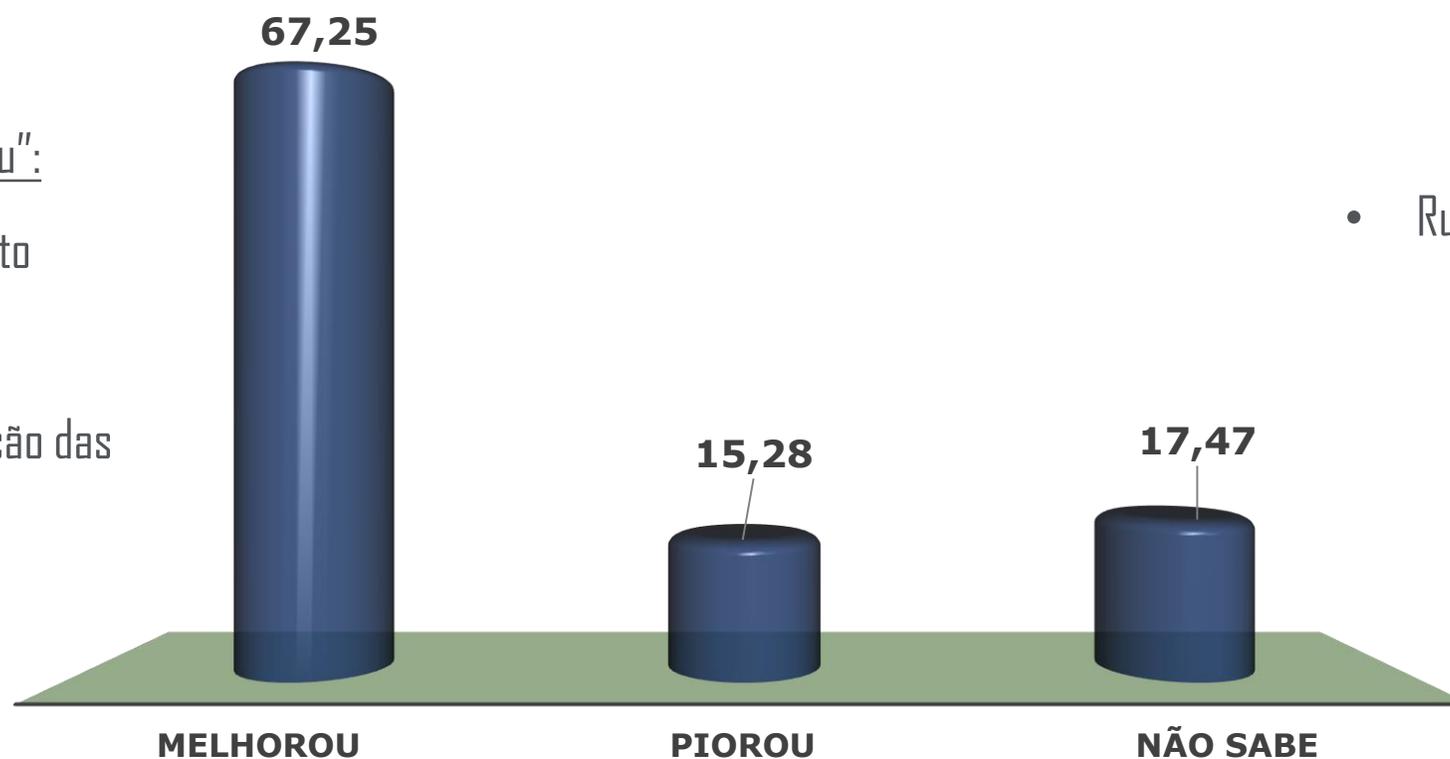
A infraestrutura é adequada para receber turistas?



Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Opinião

## A infraestrutura melhorou nos últimos três anos?



### Destaques "Melhorou":

- Melhora no asfaltamento (25,65%);
- Melhora na pavimentação das ruas (14,50%).

### Destaques "Piorou":

- Ruas esburacadas (16,98%)..

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Avaliação

Avaliação da Limpeza Pública	2019 (%)
Nota 1	4,65
Nota 2	5,23
Nota 3	5,23
Nota 4	6,53
Nota 5	14,65
Nota 6	14,65
Nota 7	17,69
Nota 8	12,07
Nota 9	14,65
Nota 10	4,65
<b>Nota Média</b>	<b>6,17</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Avaliação da Segurança Pública	2019 (%)
Nota 1	4,52
Nota 2	3,14
Nota 3	7,73
Nota 4	12,29
Nota 5	10,12
Nota 6	13,22
Nota 7	11,53
Nota 8	15,22
Nota 9	17,71
Nota 10	4,52
<b>Nota Média</b>	<b>6,20</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Avaliação

Avaliação da Telefonia/Celular	2019 (%)
Nota 1	7,08
Nota 2	7,08
Nota 3	10,94
Nota 4	6,94
Nota 5	13,21
Nota 6	18,03
Nota 7	15,75
Nota 8	9,39
Nota 9	7,08
Nota 10	4,50
<b>Nota Média</b>	<b>5,50</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Avaliação da Internet	2019 (%)
Nota 1	8,58
Nota 2	7,01
Nota 3	13,88
Nota 4	14,72
Nota 5	16,05
Nota 6	16,05
Nota 7	9,06
Nota 8	7,01
Nota 9	4,06
Nota 10	3,58
<b>Nota Média</b>	<b>4,92</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Avaliação

Avaliação da Asfaltamento	2019 (%)
Nota 1	3,86
Nota 2	4,01
Nota 3	12,45
Nota 4	12,45
Nota 5	15,08
Nota 6	16,71
Nota 7	20,01
Nota 8	10,13
Nota 9	2,65
Nota 10	2,65
<b>Nota Média</b>	<b>5,46</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Avaliação da Pavimentação	2019 (%)
Nota 1	1,39
Nota 2	7,14
Nota 3	10,62
Nota 4	10,22
Nota 5	10,22
Nota 6	11,54
Nota 7	17,14
Nota 8	10,30
Nota 9	11,19
Nota 10	10,24
<b>Nota Média</b>	<b>6,14</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Avaliação

Avaliação da Trânsito	2019 (%)
Nota 1	7,06
Nota 2	8,86
Nota 3	4,11
Nota 4	9,79
Nota 5	16,07
Nota 6	14,11
Nota 7	12,77
Nota 8	11,31
Nota 9	7,06
Nota 10	8,86
<b>Nota Média</b>	<b>5,73</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Avaliação da Acessibilidade	2019 (%)
Nota 1	7,11
Nota 2	19,16
Nota 3	23,24
Nota 4	21,14
Nota 5	18,68
Nota 6	4,36
Nota 7	4,36
Nota 8	1,02
Nota 9	0,62
Nota 10	0,31
<b>Nota Média</b>	<b>3,67</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Avaliação

Avaliação da Energia Elétrica	2019 (%)
Nota 1	1,03
Nota 2	8,60
Nota 3	16,55
Nota 4	14,27
Nota 5	15,21
Nota 6	14,27
Nota 7	16,75
Nota 8	6,03
Nota 9	4,66
Nota 10	2,63
<b>Nota Média</b>	<b>5,20</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Avaliação do Abastecimento de Água	2019 (%)
Nota 1	9,60
Nota 2	6,31
Nota 3	8,21
Nota 4	11,88
Nota 5	18,21
Nota 6	17,05
Nota 7	12,14
Nota 8	7,05
Nota 9	3,24
Nota 10	6,31
<b>Nota Média</b>	<b>5,21</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Avaliação

Avaliação da Coleta de Lixo	2019 (%)
Nota 1	8,46
Nota 2	9,45
Nota 3	8,46
Nota 4	7,45
Nota 5	9,45
Nota 6	9,45
Nota 7	13,16
Nota 8	17,45
Nota 9	10,59
Nota 10	6,08
<b>Nota Média</b>	<b>5,74</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Avaliação Esgotamento Sanitário	2019 (%)
Nota 1	6,96
Nota 2	9,33
Nota 3	8,80
Nota 4	9,33
Nota 5	6,96
Nota 6	10,47
Nota 7	12,05
Nota 8	13,87
Nota 9	14,89
Nota 10	7,34
<b>Nota Média</b>	<b>5,90</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Avaliação

Avaliação Atividades Culturais	2019 (%)
Nota 1	1,32
Nota 2	4,01
Nota 3	17,17
Nota 4	18,43
Nota 5	12,79
Nota 6	18,43
Nota 7	10,50
Nota 8	9,01
Nota 9	7,02
Nota 10	1,32
<b>Nota Média</b>	<b>5,31</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Avaliação Oportunidades de Emprego	2019 (%)
Nota 1	6,46
Nota 2	6,46
Nota 3	8,31
Nota 4	7,23
Nota 5	12,92
Nota 6	10,49
Nota 7	15,28
Nota 8	16,46
Nota 9	14,25
Nota 10	2,14
<b>Nota Média</b>	<b>5,89</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Avaliação

Avaliação dos Preços	2019 (%)
Nota 1	0,56
Nota 2	8,84
Nota 3	8,04
Nota 4	8,72
Nota 5	17,93
Nota 6	11,58
Nota 7	18,57
Nota 8	18,57
Nota 9	4,25
Nota 10	2,94
<b>Nota Média</b>	<b>5,83</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Avaliação dos Serviços de Saúde	2019 (%)
Nota 1	3,61
Nota 2	7,20
Nota 3	8,08
Nota 4	11,70
Nota 5	18,04
Nota 6	13,17
Nota 7	16,49
Nota 8	10,34
Nota 9	7,03
Nota 10	4,34
<b>Nota Média</b>	<b>5,63</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Avaliação

Avaliação dos Mototaxis	2019 (%)
Nota 1	1,27
Nota 2	1,27
Nota 3	3,02
Nota 4	3,02
Nota 5	14,41
Nota 6	13,19
Nota 7	18,24
Nota 8	18,24
Nota 9	15,83
Nota 10	11,51
<b>Nota Média</b>	<b>7,07</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

Avaliação Geral	2019 (%)
Nota 1	4,66
Nota 2	6,77
Nota 3	9,31
Nota 4	10,25
Nota 5	13,80
Nota 6	13,02
Nota 7	14,04
Nota 8	12,78
Nota 9	9,29
Nota 10	6,07
<b>Nota Média</b>	<b>5,79</b>

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Dificuldades na busca por emprego

Dificuldades na Busca por Emprego	2019 (%)
Concorrência muito grande	39,22
Não tenho a experiência exigida	35,16
Os processos seletivos são sempre complicados	28,87
Não tenho a qualificação exigida	28,38
Dificuldades para começar um negócio	26,19
Os salários oferecidos são muito baixos	26,00
Falta trabalho na minha área profissional	25,19
Falta dinheiro para procurar emprego	15,01
Não sei onde procurar trabalho	5,33
Sinto-me discriminado nas seleções de trabalho	5,23
Outros	2,45

Fonte: Pesquisa Percepção da População 2019

# Síntese

- Tempo médio que reside em Maués foi estimado em 28,73 anos;
- Sexo masculino: 53,46%;
- Sexo Feminino: 46,54%;
- Média de idade: 37,02 anos;
- Solteiros: 49,66%;
- Casados: 40,56%;
- Nível médio: 62,70%;
- Se sente confortável em receber turistas: 87,50%;
- Cidade está se desenvolvendo: 74,13%;
- A atividade tem aspectos negativos: consumo de drogas (21,88%) e Aumento do contágio de DST's (20,31%);
- A infraestrutura de Parintins não é adequada para receber turistas: 57,24%;
- A infraestrutura melhorou nos últimos três anos (67,25%);

# Síntese

- Nota Média atribuída aos itens avaliados 6,41;
- Item com avaliação péssima: Internet;
- Itens com avaliação ruim: Telefonia/Celular, Asfaltamento, Pavimentação, Trânsito, Acessibilidade, Esgotamento Sanitário, Oportunidades de Emprego e Preços;
- Itens com avaliação boa: Limpeza Pública, Segurança Pública, Aeroporto, Porto, energia Elétrica, Abastecimento de Água, Coleta de Lixo, Atividades Culturais, Serviço de Saúde, Mototaxi e Triciclos;
- Principais dificuldades na busca por emprego que foram destacadas: *Concorrência muito grande (37,12%), Não tenho a qualificação exigida (28,76%), Os processos seletivos são sempre complicados (28,33%).*

**Presidente Roselene Medeiros**  
presidencia@amazonastur.am.gov.br

**Vice-Presidente Orlando Câmara**  
orlandocamara@gmail.com

**Juvenal Filho**  
**Diretor Administrativo e Financeiro**  
juvenal@amazonastur.am.gov.br

**Ana Cláudia Rego**  
**Diretora de Marketing**  
dmkt@amazonastur.am.gov.br

**Denise Lima**  
**Diretora de**  
**Desenvolvimento do Turismo**  
denise@amazonastur.am.gov.br

**Cléia Viana**  
**Diretora de Negócios**  
**de Turismo e Eventos**  
cleiaviana@amazonastur.am.gov.br

**Francisco Alves**  
**Chefe do Departamento de Estatística**  
francisco.alves@amazonastur.am.gov.br

Empresa Estadual de  
**Turismo do Amazonas**



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO