

# Movimentação e Caracterização dos Turistas do Amazonas 2020

# Introdução

- Este documento contém dados sobre **movimentação de turistas** em 2020, e comparativos com anos anteriores, além de resultados da Pesquisa ***Caracterização dos Turistas 2019-2020*** e Pesquisa ***Avaliação dos Turistas 2019-2020***;
- Os dados relacionados à movimentação de turistas são oriundos de prestadores de serviços, à partir de dados primários;
- As Pesquisas foram realizadas no Aeroporto Internacional Eduardo Gomes, que é o principal portão de entrada e saída do Estado.

# Sinopse

# Sinopse

- Em 2020, a movimentação de turistas que visitaram o Amazonas sofreu retração de 45,01% em comparação a 2019, saindo de 624.744 para 343.530 turistas;
- Considerando os turistas domésticos, houve um decréscimo de 9,64% na movimentação, já que em 2019 o Estado fechou com movimentação de 368.207, caindo para 332.718 turistas;
- No caso de turistas estrangeiros, a queda na movimentação atingiu -97,61%, pois 223.718 turistas acessaram o Estado em 2019, caindo para 5.350 em 2020;
- O gasto total médio dos turistas domésticos no Amazonas foi estimado em R\$ 1.977,00, em 2020, o que representa uma queda de 17,23%, em relação a 2019, quando o gasto total médio estimado alcançou R\$ 2.388,65;
- No caso de turistas estrangeiros, o gasto total médio ficou estimado em R\$ 1.304,00, o que representa uma retração de 36,53% em relação a 2019, quando o gasto total médio foi estimado em R\$ 2.054,50.

# Sinopse

- A receita gerada à partir da movimentação de turistas domésticos em 2020 foi estimada em R\$ 657.783.486,00, representando um decréscimo de 11,63% em relação a 2019, quando a receita ficou em R\$ 744.348.860,85;
- A receita gerada à partir da movimentação de turistas estrangeiros em 2020 foi estimada em R\$ 6.976.400,00, representando um decréscimo de 98,79% em relação a 2019, quando a receita ficou em R\$ 387.785.847,60;
- A receita total gerada à partir da movimentação dos turistas ficou em R\$ 662.471.156,00, demonstrando um decréscimo de 41,28% em relação ao ano anterior, quando a receita alcançou R\$ 1.132.134.708,45;
- O tempo médio de permanência média em 2020 dos turistas domésticos foi estimada em 4,66 dias, e dos turistas estrangeiros foi estimada em 4,80 dias;
- A Taxa Média de Satisfação de turistas domésticos com a infraestrutura de Manaus foi estimada em 69,30%; no caso de turistas estrangeiros, a Taxa Média de Satisfação foi estimada em 75,13%

## Principais referências dos Turistas ao Amazonas

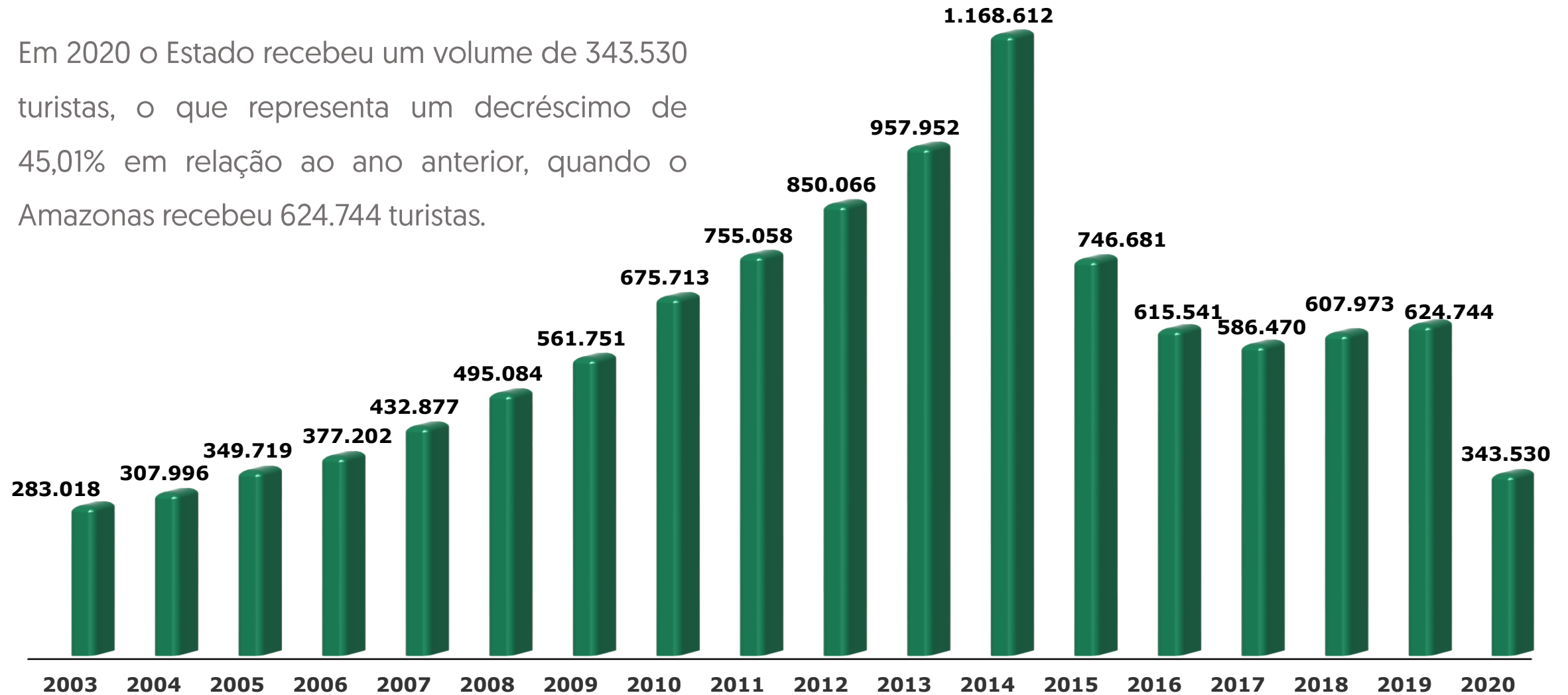
A nuvem de palavras a seguir foi obtida à partir das avaliações dos turistas sobre o Amazonas:



# Movimentação de Turistas

## Volume de Turistas do Amazonas por Ano

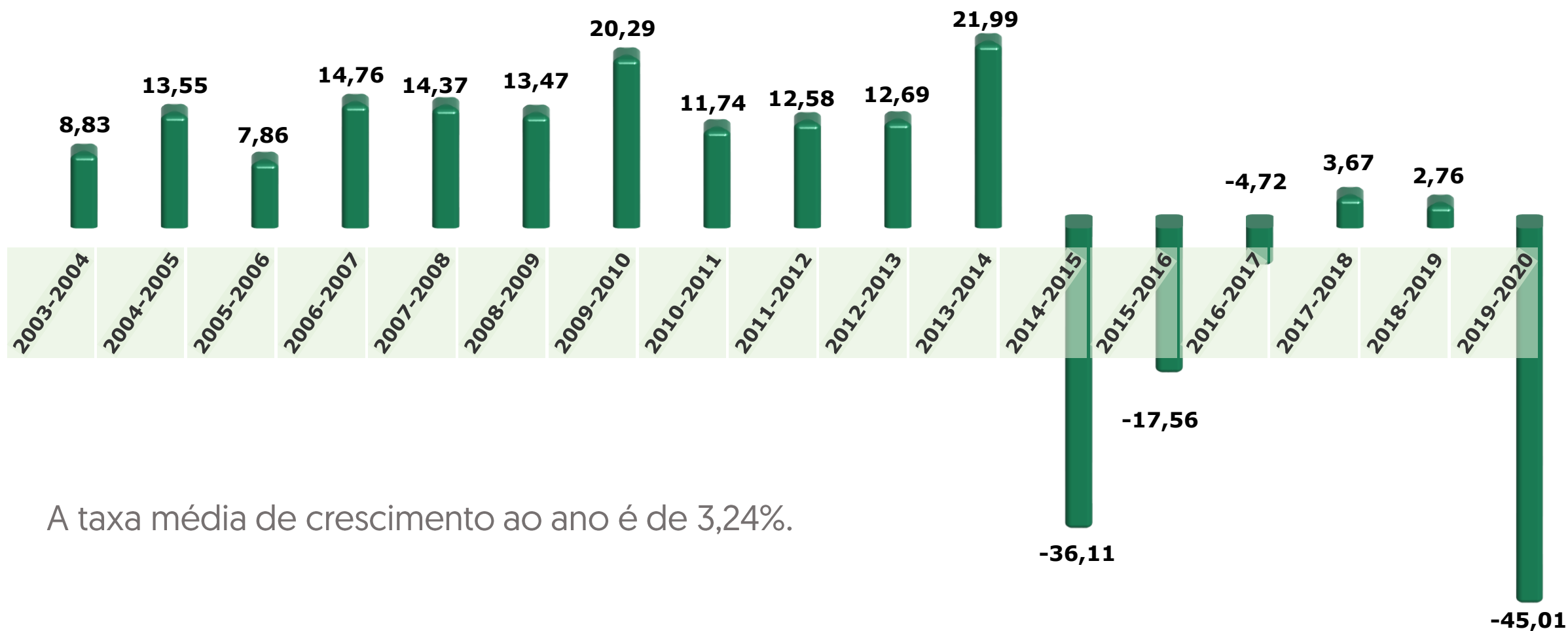
Em 2020 o Estado recebeu um volume de 343.530 turistas, o que representa um decréscimo de 45,01% em relação ao ano anterior, quando o Amazonas recebeu 624.744 turistas.



Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas



## Taxas de Crescimento do Volume de Turistas por ano



A taxa média de crescimento ao ano é de 3,24%.

## Volume de Turistas dos Amazonas em 2020

Meses	Doméstico	Internacional	Não Especificado	Total
Janeiro	45.616	2.232	2.082	49.930
Fevereiro	49.302	1.204	1.458	51.964
Março	35.349	1.583	555	37.447
Abril	6.428	20	56	6.504
Maio	8.593	31	44	8.668
Junho	11.601	33	37	11.671
Julho	20.666	50	133	20.849
Agosto	24.542	43	193	24.778
Setembro	31.222	42	180	31.444
Outubro	33.784	37	213	34.034
Novembro	34.725	53	239	35.017
Dezembro	30.890	62	272	31.224
<b>Total</b>	<b>332.718</b>	<b>5.350</b>	<b>5.462</b>	<b>343.530</b>

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Volume de Turistas dos Amazonas em 2019

Meses	Doméstico	Estrangeiro	Não Especificado	Total
Janeiro	36.415	24.328	3.309	64.052
Fevereiro	33.242	21.466	3.588	58.296
Março	31.502	21.215	3.181	55.898
Abril	30.235	23.276	1.899	55.410
Maio	32.656	16.150	2.842	51.648
Junho	39.022	17.622	3.658	60.302
Julho	33.506	21.398	2.132	57.036
Agosto	31.213	17.967	2.399	51.579
Setembro	27.773	18.269	3.269	49.311
Outubro	27.628	17.545	2.328	47.501
Novembro	25.697	13.895	2.192	41.784
Dezembro	19.318	10.583	2.026	31.927
<b>Total</b>	<b>368.207</b>	<b>223.714</b>	<b>32.823</b>	<b>624.744</b>

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Comparativo Volume Total de Turistas 2020 X 2019

Meses	Turistas 2019	Turistas 2020	Variação (%)
Janeiro	64.052	49.930	-22,05
Fevereiro	58.296	51.964	-10,86
Março	55.898	37.447	-33,01
Abril	55.410	6.504	-88,26
Maio	51.648	8.668	-83,22
Junho	60.302	11.671	-80,65
Julho	57.036	20.849	-63,45
Agosto	51.579	24.778	-51,96
Setembro	49.311	31.444	-36,23
Outubro	47.501	34.034	-28,35
Novembro	41.784	35.017	-16,20
Dezembro	31.927	31.224	-2,20
<b>Total</b>	<b>624.744</b>	<b>343.530</b>	<b>-45,01</b>

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Comparativo Volume de Turistas Domésticos 2020 X 2019

Meses	Turistas 2019	Turistas 2020	Variação (%)
Janeiro	36.415	45.616	25,27
Fevereiro	33.242	49.302	48,31
Março	31.502	35.349	12,21
Abril	30.235	6.428	-78,74
Maio	32.656	8.593	-73,69
Junho	39.022	11.601	-70,27
Julho	33.506	20.666	-38,32
Agosto	31.213	24.542	-21,37
Setembro	27.773	31.222	12,42
Outubro	27.628	33.784	22,28
Novembro	25.697	34.725	35,13
Dezembro	19.318	30.890	59,90
<b>Total</b>	<b>368.207</b>	<b>332.718</b>	<b>-9,64</b>

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Comparativo Volume de Turistas Estrangeiros 2020 X 2019

Meses	Turistas 2019	Turistas 2020	Variação (%)
Janeiro	24.328	2.232	-90,83
Fevereiro	21.466	1.204	-94,39
Março	21.215	1.543	-92,73
Abril	23.276	20	-99,91
Maio	16.150	31	-99,81
Junho	17.622	33	-99,81
Julho	21.398	50	-99,77
Agosto	17.967	43	-99,76
Setembro	18.269	42	-99,77
Outubro	17.545	37	-99,79
Novembro	13.895	53	-99,62
Dezembro	10.583	62	-99,41
<b>Total</b>	<b>223.714</b>	<b>5.350</b>	<b>-97,61</b>

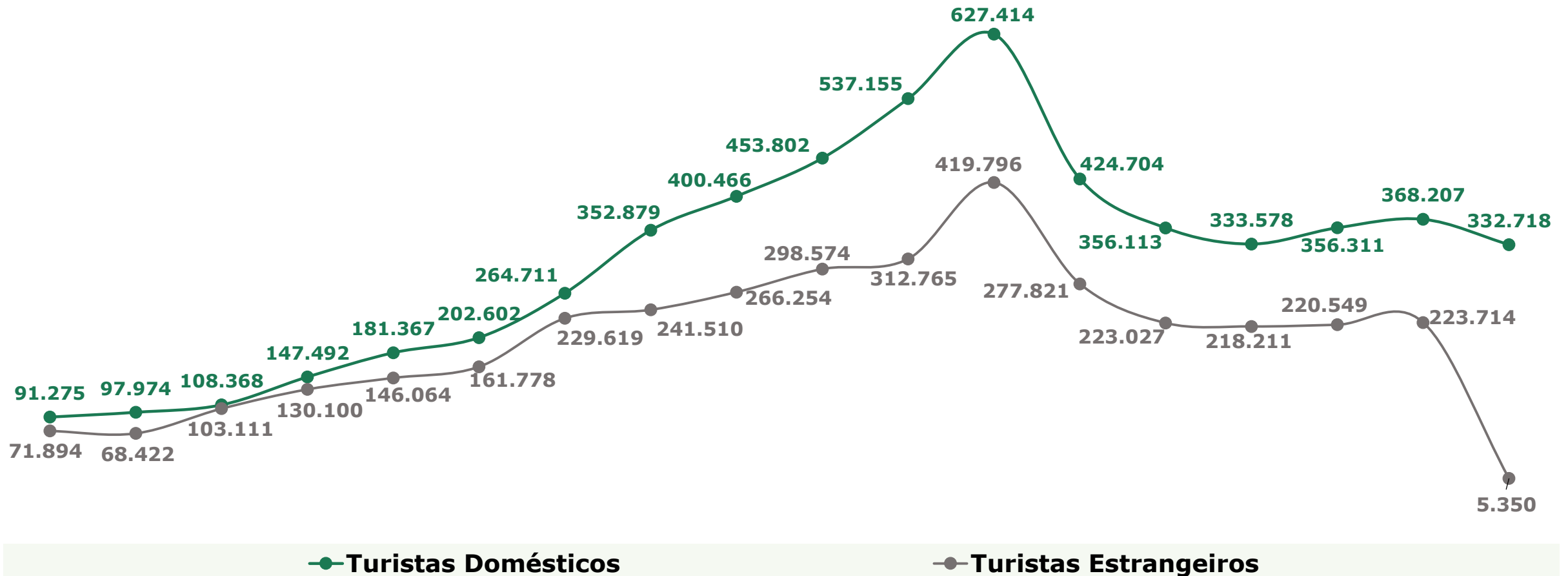
Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Comparativo Volume de Turistas que Não Especificaram Origem 2020 X 2019

Meses	Turistas 2019	Turistas 2020	Variação (%)
Janeiro	3.309	2.082	-37,08
Fevereiro	3.588	1.458	-59,36
Março	3.181	555	-82,55
Abril	1.899	56	-97,05
Maio	2.842	44	-98,45
Junho	3.658	37	-98,99
Julho	2.132	133	-93,76
Agosto	2.399	193	-91,95
Setembro	3.269	180	-94,49
Outubro	2.328	213	-90,85
Novembro	2.192	239	-89,10
Dezembro	2.026	272	-86,57
<b>Total</b>	<b>32.823</b>	<b>5.462</b>	<b>-83,36</b>

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Volume de Turistas Domésticos X Estrangeiros, por ano



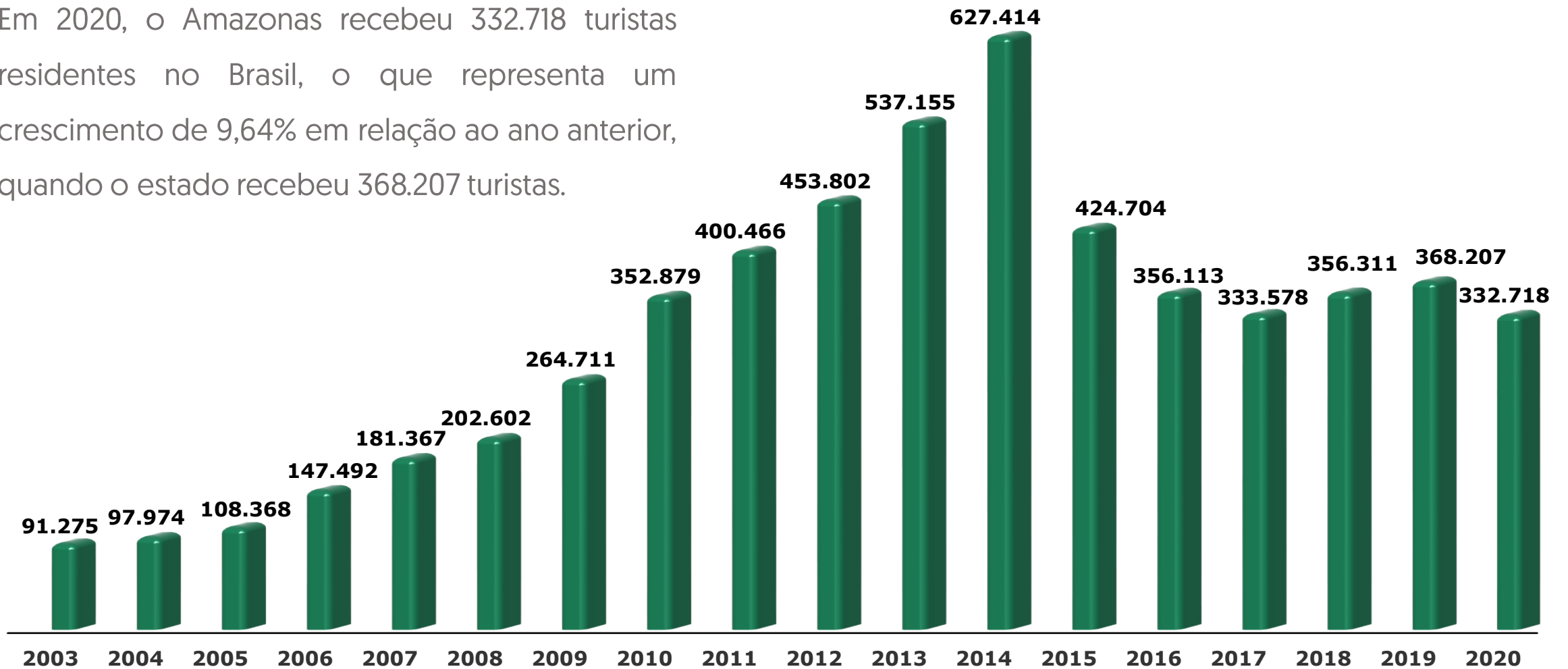
Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

**Observação:** Além do fluxo doméstico e fluxo estrangeiro, há uma quantidade de turistas que não especificaram sua origem e não estão incluídos em nenhum dos dois grupos.



## Volume de Turistas do Amazonas Residentes no Brasil por Ano

Em 2020, o Amazonas recebeu 332.718 turistas residentes no Brasil, o que representa um crescimento de 9,64% em relação ao ano anterior, quando o estado recebeu 368.207 turistas.



Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Comparativo Volume de Turistas Domésticos 2020 x 2019 por Origem

Estados	2019	2020	Variação (%)
São Paulo	120.100	119.285	-0,68
Roraima	25.189	39.278	55,93
Pará	27.404	32.247	17,67
Rio de Janeiro	37.751	15.061	-60,10
Distrito Federal	20.546	15.032	-26,84
Rondônia	8.221	9.861	19,95
Paraná	10.720	6.493	-39,43
Minas Gerais	18.862	5.910	-68,67
Ceará	6.765	4.508	-33,36
Mato Grosso	4.565	3.690	-19,17
Santa Catarina	4.713	3.662	-22,30
Rio Grande do Norte	4.178	3.619	-13,38
Pernambuco	5.508	3.488	-36,67
Goiás	4.922	3.298	-32,99

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

Continua

## Comparativo Volume de Turistas Domésticos 2020 x 2019 por Origem

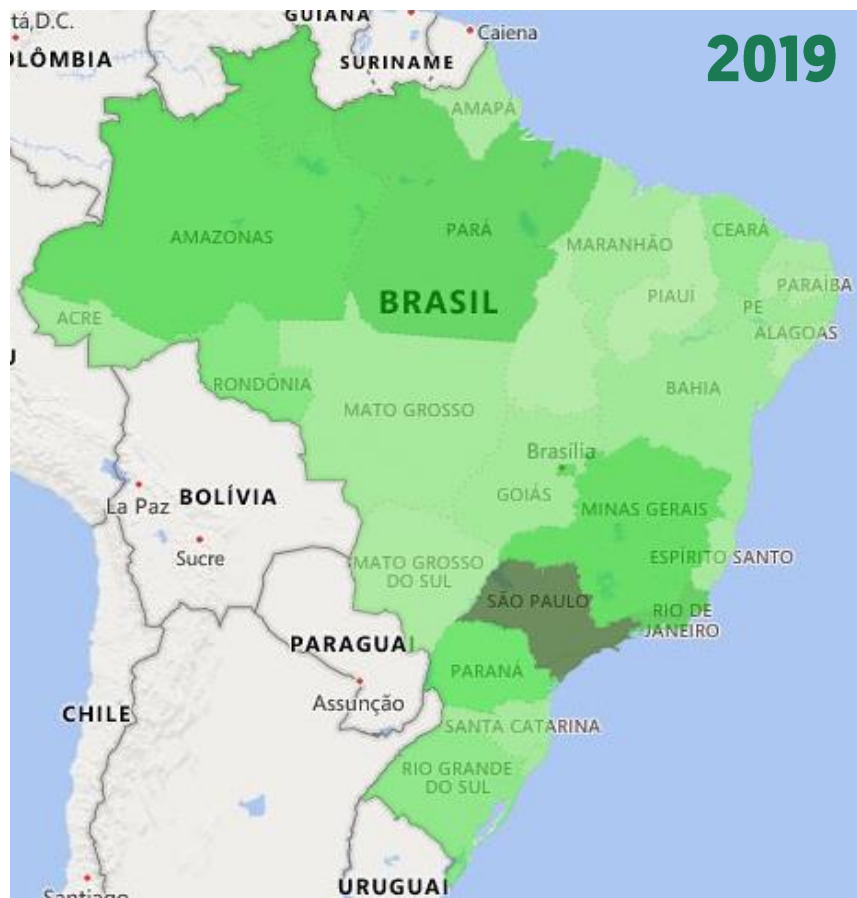
Estados	2019	2020	Variação (%)
Acre	4.746	3.018	-36,41
Bahia	5.238	2.874	-45,13
Amapá	3.956	2.715	-31,37
Rio Grande do Sul	7.148	2.705	-62,16
Espírito Santo	4.127	2.017	-51,13
Piauí	2.788	1.865	-33,11
Maranhão	4.521	1.831	-59,50
Mato Grosso do Sul	3.736	1.763	-52,81
Paraíba	3.237	1.722	-46,80
Sergipe	2.769	1.469	-46,95
Tocantins	2.915	1.341	-54,00
Alagoas	3.666	1.310	-64,27
Amazonas (Fluxo Local)	19.916	42.656	114,18
<b>Total</b>	<b>368.207</b>	<b>332.718</b>	<b>-9,64</b>

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

# Comparativo Volume de Turistas Domésticos 2020 x 2019 por Origem

As imagens a seguir mostram o comparativo da movimentação de turistas domésticos por origem. Em ambos os mapas, as cores mais escuras pertencem aos maiores emissores, e no caso contrário as cores são mais claras.

São Paulo se destaca como principal emissor, emitindo 120.100 em 2019, decrescendo 0,68% em 2020, fechando com 119.285 turistas.



## Variação do Volume de Turistas Domésticos 2020 x 2019 por Origem

O mapa ao lado foi obtido à partir das taxas de crescimento/decrescimento no comparativo de fluxo doméstico 2020 x 2019.

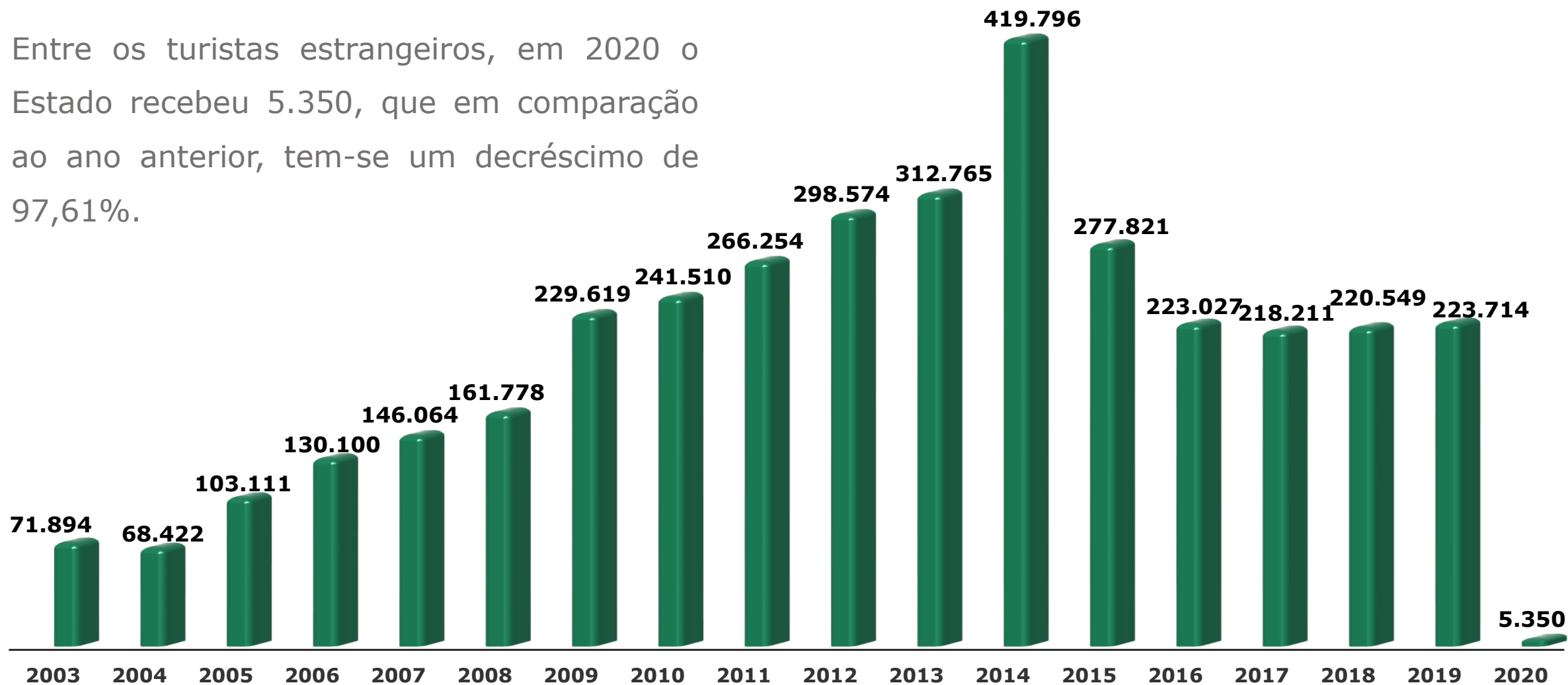
As cores mais escuras pertencem aos emissores com maiores taxa de crescimento, e no caso contrário as cores são mais claras.

Em 2020 o Estado recebeu 368.207 turistas domésticos, o que representa um decréscimo de 9,64% em comparação ao ano anterior, quando o Amazonas recebeu 332.718 turistas.



## Volume de Turistas do Amazonas Residentes no Exterior por Ano

Entre os turistas estrangeiros, em 2020 o Estado recebeu 5.350, que em comparação ao ano anterior, tem-se um decréscimo de 97,61%.



Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

## Comparativo Volume de Turistas Estrangeiros 2020 x 2019 por Origem

Países	2019	2020	Variação (%)
Estados Unidos	75.060	2.835	-96,22
Inglaterra	12.695	958	-92,45
Canadá	3.034	532	-82,47
Alemanha	25.072	166	-99,34
Venezuela	811	108	-86,68
Austrália	2.939	106	-96,39
Colômbia	2.734	64	-97,66
França	19.265	58	-99,70
Argentina	2.640	45	-98,30
Japão	10.273	20	-99,81
Filipinas	18	15	-16,67
Peru	1.916	14	-99,27
Itália	8.155	12	-99,85

Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas

Continua

## Comparativo Volume de Turistas Estrangeiros 2020 x 2019 por Origem

Países	2019	2020	Variação (%)
Panamá	107	12	-88,79
Uruguai	2.153	12	-99,44
China	3.787	11	-99,71
México	2.287	10	-99,56
Espanha	9.691	9	-99,91
Coréia do Sul	1.090	8	-99,27
Rússia	1.325	8	-99,40
Dinamarca	1.439	7	-99,51
Romênia	13	7	-46,15
Portugal	3.696	6	-99,84
Suíça	3.169	6	-99,81
Outros	30.345	321	-98,94
<b>Total</b>	<b>223.714</b>	<b>5.350</b>	<b>-97,61</b>

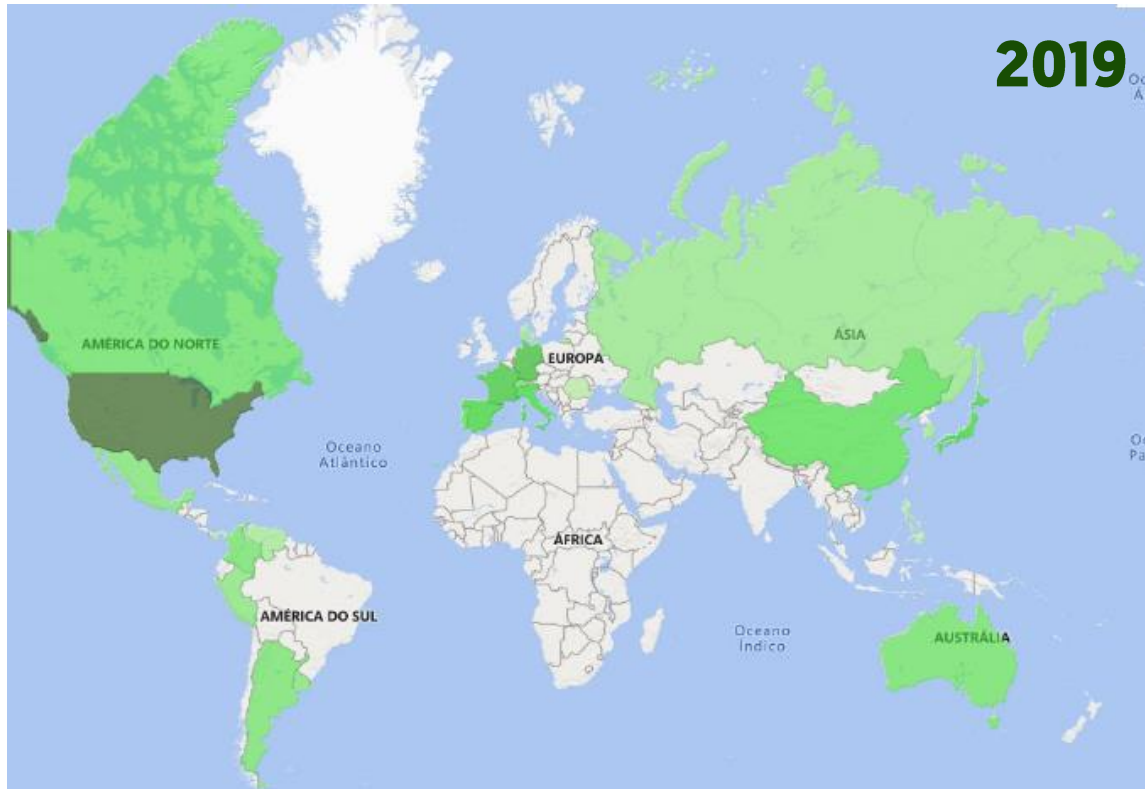
Fonte: Indicadores de Turismo do Amazonas



# Comparativo Volume de Turistas Estrangeiros 2020 x 2019 por Origem

As imagens a seguir mostram o comparativo da movimentação de turistas estrangeiros por origem. Em ambos os mapas, as cores mais escuras pertencem aos maiores emissores, e no caso contrário as cores são mais claras.

Estados Unidos se destaca como principal emissor, apesar da forte retração em 2020; em 2019 o Estado recebeu 75.060 dos Estados Unidos, decrescendo 96,22% em 2020, fechando com 2.835 turistas.



## Variação do Volume de Turistas Estrangeiros 2020 x 2019 por Origem

O mapa ao lado foi obtido à partir das taxas de crescimento/decrescimento no comparativo de fluxo estrangeiros 2020 x 2019.

Em 2020 o Estado recebeu 5.350 turistas estrangeiros, o que representa um decréscimo de 97,61% em comparação ao ano anterior, quando o Amazonas recebeu 223.714 turistas.



# **Caracterização e Avaliação dos Turistas**

## Distribuição de Turistas Domésticos por Sexo

Sexo	Turistas Domésticos 2019 (%)	Turistas Domésticos 2020 (%)
Masculino	47,00	56,00
Feminino	53,00	44,00

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Sexo

Sexo	Turistas Estrangeiros 2019 (%)	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
Feminino	46,00	51,00
Masculino	54,00	49,00

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Domésticos por Faixa Etária

<b>Faixa Etária (Anos)</b>	<b>Turistas Domésticos 2019 (%)</b>	<b>Turistas Domésticos 2020 (%)</b>
De 18 a 20	4,06	7,41
De 21 a 25	6,92	16,67
De 26 a 30	13,83	8,64
De 31 a 35	15,46	9,88
De 36 a 40	13,83	10,49
De 41 a 45	8,24	8,64
De 46 a 50	7,06	12,96
De 51 a 55	5,35	8,64
De 56 a 60	11,44	7,41
De 61 a 65	5,85	7,41
De 66 a 70	3,98	1,85
Mais 70	3,98	0,00
<b>Média (Anos)</b>	<b>42,17</b>	<b>39,65</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Faixa Etária

<b>Faixa Etária (Anos)</b>	<b>Turistas Estrangeiros 2019 (%)</b>	<b>Turistas Estrangeiros 2020 (%)</b>
De 18 a 20	7,22	11,87
De 21 a 25	10,22	12,41
De 26 a 30	15,24	17,92
De 31 a 35	13,78	18,34
De 36 a 40	4,84	11,44
De 41 a 45	6,95	6,44
De 46 a 50	9,77	7,66
De 51 a 55	8,73	7,58
De 56 a 60	6,17	4,82
De 61 a 65	2,02	0,84
De 66 a 70	4,84	0,58
Mais 70	10,22	0,10
<b>Média (Anos)</b>	<b>41,98</b>	<b>34,78</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Domésticos por Estado Civil

Estado Civil	Turistas Domésticos 2019 (%)	Turistas Domésticos 2020 (%)
Solteiro	33,03	47,80
Casado/União estável	53,84	46,54
Divorciado/Separado	10,38	5,03
Viúvo	2,75	0,63

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Estado Civil

Estado Civil	Turistas Estrangeiros 2019 (%)	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
Solteiro	35,17	60,94
Casado/União estável	44,85	31,98
Divorciado/Separado	11,17	5,63
Viúvo	8,81	1,45

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Domésticos por Grau de Instrução

Grau de Instrução	Turistas Domésticos 2019 (%)	Turistas Domésticos 2020 (%)
Fundamental	1,60	4,97
Médio	16,53	33,54
Superior	45,69	45,76
Especialização	24,27	12,42
Mestrado	8,23	2,48
Doutorado	3,68	0,83

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Grau de Instrução

Grau de Instrução	Turistas Estrangeiros 2019 (%)	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
Fundamental	4,43	3,84
Médio	15,56	15,07
Superior	26,67	61,74
Especialização	20,00	14,89
Mestrado	26,67	3,61
Doutorado	6,67	0,85

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020



## Distribuição de Turistas Domésticos por Renda Mensal Média

Renda Mensal Média	Turistas Domésticos 2019 (%)
Até R\$ 1.000,00	9,65
De R\$ 1.001,00 a R\$ 3.000,00	16,18
De R\$ 3.001,00 a R\$ 5.000,00	17,81
De R\$ 5.001,00 a R\$ 7.000,00	13,07
De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.000,00	9,92
De R\$ 10.001,00 a R\$ 15.000,00	19,13
De R\$ 15.001,00 a R\$ 20.000,00	8,97
Acima de R\$ 20.000,00	5,27
<b>Média</b>	<b>R\$ 7.726,65</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

Renda Mensal Média	Turistas Domésticos 2020 (%)
Até R\$ 1.500,00	12,03
De R\$ 1.501,00 a R\$ 3.000,00	21,76
De R\$ 3.001,00 a R\$ 5.000,00	30,56
De R\$ 5.001,00 a R\$ 7.000,00	13,43
De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.000,00	12,04
Acima de R\$ 10.000,00	10,18
<b>Média</b>	<b>R\$ 4.649,43</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Renda Mensal Média

Renda Mensal Média	Turistas Estrangeiros 2019 (%)
Até US\$ 1.000,00	15,22
De US\$ 1.001,00 a US\$ 3.000,00	34,79
De US\$ 3.001,00 a US\$ 5.000,00	26,09
De US\$ 5.001,00 a US\$ 7.000,00	6,52
De US\$ 7.001,00 a US\$ 10.000,00	6,52
De US\$ 10.001,00 a US\$ 15.000,00	6,52
De US\$ 15.001,00 a US\$ 20.000,00	2,17
Acima de US\$ 20.000,00	2,17
<b>Média</b>	<b>US\$ 4.389,45 (R\$ 17.557,80)</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

Renda Mensal Média	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
Até US\$ 1.500,00	9,31
De US\$ 1.501,00 a US\$ 3.000,00	20,44
De US\$ 3.001,00 a US\$ 5.000,00	21,43
De US\$ 5.001,00 a US\$ 7.000,00	22,98
De US\$ 7.001,00 a US\$ 10.000,00	10,65
De US\$ 10.001,00 a US\$ 15.000,00	11,32
De US\$ 15.001,00 a US\$ 20.000,00	3,28
Acima de US\$ 20.000,00	0,59
<b>Média</b>	<b>US\$ 5.777,98 (R\$ 29.220,37)</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2020

## Distribuição de Turistas Domésticos por Gasto Total Médio

Gasto Total Médio	Turistas Domésticos 2019 (%)
Até R\$ 1.000,00	20,67
Mais R\$ 1.000,00 a R\$ 2.000,00	24,86
Mais R\$ 2.000,00 a R\$ 3.000,00	17,76
Acima de R\$ 3.000,00	36,71
<b>Média</b>	<b>R\$ 2.388,65</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

Gasto Total Médio	Turistas Domésticos 2020 (%)
Até R\$ 1.000,00	44,04
Mais R\$ 1.000,00 a R\$ 2.000,00	13,76
Mais R\$ 2.000,00 a R\$ 3.000,00	6,42
Mais R\$ 3.000,00 a R\$ 4.000,00	8,26
Acima de R\$ 4.000,00	27,52
<b>Média</b>	<b>R\$ 1.977,00</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Gasto Total Médio

Gasto Total Médio	Turistas Estrangeiros 2019 (%)
Até R\$ 1.000,00	36,95
Mais R\$ 1.000,00 a R\$ 2.000,00	19,57
Mais R\$ 2.000,00 a R\$ 3.000,00	10,87
Acima de R\$ 3.000,00	32,61
<b>Média</b>	<b>R\$ 2.054,50</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019

Gasto Total Médio	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
Até R\$ 1.000,00	33,96
Mais R\$ 1.000,00 a R\$ 2.000,00	56,24
Mais R\$ 2.000,00 a R\$ 3.000,00	5,44
Mais R\$ 3.000,00 a R\$ 4.000,00	3,96
Acima de R\$ 4.000,00	0,40
<b>Média</b>	<b>R\$ 1.304,00</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2020

## Distribuição de Turistas Domésticos por Principal Financiador da Viagem

Principal Financiador da Viagem	Turistas Domésticos 2019 (%)	Turistas Domésticos 2020 (%)
O próprio turista	60,14	66,91
Empresa em que trabalha	7,02	22,06
Familiares/amigos pagaram a maior parte	0,53	8,82
Foi um patrocínio ou prêmio	32,31	2,21

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Principal Financiador da Viagem

Principal Financiador da Viagem	Turistas Estrangeiros 2019 (%)	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
O próprio turista	70,26	72,45
Familiares/amigos pagaram a maior parte	14,87	19,67
Empresa em que trabalha	14,87	7,88
Foi um patrocínio ou prêmio	0,00	0,00

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Domésticos por Número de Pessoas Incluídas nos Gastos

Incluídos nos gastos	Turistas Domésticos 2019 (%)	Turistas Domésticos 2020 (%)
1 pessoa	54,23	68,74
2 pessoas	27,59	25,00
3 pessoas	8,32	3,13
4 pessoas	9,86	3,13

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Número de Pessoas Incluídas nos Gastos

Incluídos nos gastos	Turistas Estrangeiros 2019 (%)	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
1 pessoa	52,77	66,71
2 pessoas	36,89	25,20
3 pessoas	8,12	6,37
4 pessoas	2,22	1,72

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Domésticos por Tempo de Permanência

Tempo de Permanência	Turistas Domésticos 2019 (%)	Turistas Domésticos 2020 (%)
1 dia	15,87	11,72
2 dias	18,81	8,97
3 dias	10,37	19,66
4 dias	20,87	17,59
5 dias	11,69	25,50
De 6 a 10 dias	16,74	10,59
De 11 a 15 dias	3,89	4,21
De 16 a 20 dias	0,64	0,90
De 21 a 30 dias	0,61	0,45
Mais de 30 dias	0,51	0,41
<b>Média (Dias)</b>	<b>4,53</b>	<b>4,66</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Tempo de Permanência

Tempo de Permanência	Turistas Estrangeiros 2019 (%)	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
1 dia	17,30	5,65
2 dias	15,44	18,51
3 dias	15,44	22,67
4 dias	16,19	16,61
5 dias	14,30	10,79
De 6 a 10 dias	14,30	19,42
De 11 a 15 dias	5,47	5,12
De 16 a 20 dias	0,82	0,66
De 21 a 30 dias	0,62	0,39
Mais de 30 dias	0,12	0,18
<b>Média (Dias)</b>	<b>4,50</b>	<b>4,80</b>

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020



## Distribuição de Turistas Domésticos por Acompanhantes na Viagem

Com quem viajou?	Turistas Domésticos 2019 (%)	Turistas Domésticos 2020 (%)
Sozinho	48,26	57,52
Com a família	18,64	22,63
Com amigos	31,57	11,68
Com amigos e família	1,53	5,98
Colegas de trabalho	-	2,19

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Acompanhantes na Viagem

Com quem viajou?	Turistas Estrangeiros 2019 (%)	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
Sozinho	36,46	41,99
Com amigos	27,43	29,17
Com a família	21,16	23,03
Com amigos e família	14,95	5,81

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Domésticos por Motivo da Viagem

Motivo da Viagem	Turistas Domésticos 2019 (%)	Turistas Domésticos 2020 (%)
Lazer	50,00	50,38
Trabalho/negócios	32,43	39,26
Eventos/congressos/feiras	6,08	2,96
Religião	2,03	0,74
Tratamento de saúde	4,05	2,22
Estudos	3,38	0,74
Pesquisa/ciência	0,68	0,00
Outros	1,35	3,70

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

Turistas que vieram a Lazer	Turistas Domésticos 2019 (%)	Turistas Domésticos 2020 (%)
Visitar amigos e parentes	37,84	58,71
Pesca Esportiva	28,38	33,94
Turismo de aventura	20,27	5,76
Sol e Praia	9,46	0,81
Observação de pássaros	10,81	0,78
Compras	24,32	-
Cultura	16,22	-

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Motivo da Viagem

Motivo da Viagem	Turistas Estrangeiros 2019 (%)	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
Lazer	65,91	79,66
Trabalho/negócios	13,64	19,85
Eventos/congressos/feiras	6,82	0,00
Religião	6,82	0,00
Tratamento de saúde	0,00	0,00
Estudos	0,00	0,00
Pesquisa/ciência	2,26	0,00
Outros	4,55	0,49

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

Turistas que vieram a Lazer	Turistas Estrangeiros 2019 (%)	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
Turismo de aventura	54,29	58,47
Observação de pássaros	17,14	6,58
Pesca Esportiva	25,71	5,41
Compras	28,57	4,50
Sol e Praia	17,14	2,12
Visitar amigos e parentes	14,29	2,03
Cultura	28,57	0,89

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Domésticos por Meio de Hospedagem

Meio de Hospedagem	Turistas Domésticos 2019 (%)	Turistas Domésticos 2020 (%)
Hotel urbano	55,99	44,58
Casa de amigos/parentes	33,15	40,00
Alojamento de floresta	1,44	5,71
Imóvel alugado	3,28	3,57
Hostel/Albergue	5,08	0,97
Outros	1,06	5,17

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Meio de Hospedagem

Meio de Hospedagem	Turistas Estrangeiros 2019 (%)	Turistas Estrangeiros 2020 (%)
Hotel urbano	50,73	52,64
Casa de amigos/parentes	14,78	17,72
Alojamento de floresta	18,33	15,31
Hostel/Albergue	12,28	13,34
Imóvel alugado	3,88	0,99
Outros	0,00	0,00

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2019 e 2020

## Avaliação dos Turistas Domésticos sobre a Infraestrutura de Manaus

Itens	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Taxas de Satisfação
Aeroporto	29,10	66,42	3,73	0,75	95,52
CAT (Centro de Atendimento ao Turista)	25,58	68,77	2,97	2,68	94,35
Transporte por Aplicativo	32,89	58,32	7,45	1,34	91,21
Hospitalidade	31,64	55,86	11,33	1,17	87,50
Restaurantes	18,31	68,88	10,92	1,89	87,19
Meios de Hospedagem	26,06	60,02	10,77	3,15	86,08
Opções de lazer	23,48	59,13	13,91	3,48	82,61
Telefonia/celular	10,80	70,00	14,00	5,20	80,80
Táxi	17,94	59,11	16,76	6,19	77,05
Internet	10,00	66,00	18,80	5,20	76,00
Segurança Pública	8,82	57,57	24,79	8,82	66,39

Fonte: Pesquisa Avaliação dos Turistas 2019 e 2020

Continua

## Avaliação dos Turistas Domésticos sobre a Infraestrutura de Manaus

Itens	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Taxas de Satisfação
Informação Turística	15,39	48,44	28,80	7,37	63,83
Limpeza Pública	8,40	54,96	28,24	8,40	63,36
Mapa Turístico	13,63	49,04	28,79	8,54	62,67
Sinalização Turística	12,17	50,22	30,75	6,86	62,39
Porto	13,77	46,33	28,38	11,52	60,10
Asfaltamento/Vias	5,67	50,97	33,00	10,36	56,64
Serviço de Saúde	12,15	35,14	33,79	18,92	47,29
Transporte Coletivo Urbano	8,01	34,94	32,37	24,68	42,95
Rodoviária	8,78	29,94	25,71	35,57	38,72
Trânsito	2,63	30,04	45,36	21,97	32,67
<b>Média</b>	<b>15,96</b>	<b>53,34</b>	<b>21,46</b>	<b>9,24</b>	<b>69,30</b>

Fonte: Pesquisa Avaliação dos Turistas 2019 e 2020

## Avaliação dos Turistas Estrangeiros sobre a Infraestrutura de Manaus

Itens	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Taxas de Satisfação
Hospitalidade	56,83	41,67	1,50	0,00	98,50
Aeroporto	68,00	28,00	4,00	0,00	96,00
Restaurantes	29,32	66,59	2,95	1,14	95,91
Transporte por Aplicativo	47,22	47,22	2,78	2,78	94,44
Meio de Hospedagem	40,28	52,78	5,56	1,38	93,06
Opções de Lazer	37,50	47,50	2,50	12,50	85,00
CAT (Centro de Atendimento ao Turista)	29,16	54,16	16,68	0,00	83,32
Internet	18,00	62,00	14,00	6,00	80,00
Táxi	40,00	40,00	13,34	6,66	80,00
Asfaltamento/Vias	8,33	70,83	8,33	12,51	79,16
Telefonia/celular	22,22	55,56	22,22	0,00	77,78

Fonte: Pesquisa Avaliação dos Turistas 2019 e 2020

Continua

## Avaliação dos Turistas Estrangeiros sobre a Infraestrutura de Manaus

Itens	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Taxas de Satisfação
Segurança Pública	13,54	63,54	17,71	5,21	77,08
Trânsito	8,33	66,67	8,33	16,67	75,00
Informação Turística	15,28	59,71	15,28	9,73	74,99
Porto	25,00	47,72	11,37	15,91	72,72
Sinalização Turística	14,71	55,88	20,59	8,82	70,59
Mapa turístico de Manaus	17,78	51,11	31,11	0,00	68,89
Limpeza Pública	3,85	61,53	23,08	11,54	65,38
Transporte Coletivo Urbano	0,00	43,33	33,34	23,33	43,33
Serviço de Saúde	8,33	25,01	33,33	33,33	33,34
Rodoviária	0,00	33,34	0,00	66,66	33,34
<b>Média</b>	<b>23,98</b>	<b>51,15</b>	<b>13,71</b>	<b>11,15</b>	<b>75,13</b>

Fonte: Pesquisa Avaliação dos Turistas 2019 e 2020



## Distribuição de Turistas Domésticos por Intenção de Recomendar o Destino Amazonas

<b>Intenção de Recomendar o Destino Amazonas</b>	<b>Turistas Domésticos 2020 (%)</b>
Sim	95,17
Não	0,69
Não sabe	4,14

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2020

## Distribuição de Turistas Estrangeiros por Intenção de Recomendar o Destino Amazonas

<b>Intenção de Recomendar o Destino Amazonas</b>	<b>Turistas Estrangeiros 2020 (%)</b>
Sim	89,25
Não	2,92
Não sabe	7,83

Fonte: Pesquisa Caracterização dos Turistas 2020

**Sérgio Paulo Monteiro Litaiff Filho**  
**Presidente**

presidencia@amazonastur.am.gov.br

**Ruy Silvio Lima de Mendonça**  
**Vice-Presidente**

ruy@amazonastur.am.gov.br

**Juvenal Pinheiro da Costa Filho**  
**Diretor Administrativo e Financeiro**

juvenal@amazonastur.am.gov.br

**Ana Cláudia Pereira Rego Silva**  
**Diretora de Marketing**

dmkt@amazonastur.am.gov.br

**Gustavo de Araújo Sampaio**  
**Diretora de Desenvolvimento do Turismo**

gustavosampaioadv@gmail.com

**Ian Henderson Carmo Ribeiro**  
**Diretor de Negócios de Turismo e Eventos**

ian@amazonastur.am.gov.br

**Francisco Alves**  
**Chefe do Departamento de Estatística**

francisco.alves@amazonastur.am.gov.br